



**COMUNE DI AVELLINO**  
**II SETTORE**  
Politiche Europee, Cultura, Turismo

**AVVISO**

**Manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura per l'affidamento del servizio di biglietteria per gli spettacoli da tenersi presso il Teatro Carlo Gesualdo.**

**SI EVIDENZIA CHE TRATTASI DI INDAGINE DI MERCATO E CHE IL PRESENTE AVVISO NON COSTITUISCE ALCUN IMPEGNO PER L'ENTE NÉ PRESUNZIONE ASSOLUTA DI AMMISSIBILITÀ DEL CONCORRENTE E CHE QUESTA AMMINISTRAZIONE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI NON AFFIDARE IL SERVIZIO IN OGGETTO, SENZA CHE IL CONCORRENTE POSSA ACCAMPARE ALCUN DIRITTO IN MERITO.**

Il Comune di Avellino – II Settore Politiche Europee, Cultura e Turismo intende acquisire manifestazioni di interesse tese all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura per l'affidamento del servizio in oggetto.

**OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di biglietteria per gli spettacoli da tenersi presso il Teatro Carlo Gesualdo.

Il servizio contempla le seguenti prestazioni:

- servizio di biglietteria automatizzata, il quale prevede la gestione, prenotazione ed emissione di biglietti ed abbonamenti secondo la normativa fiscale vigente tramite l'utilizzo di una piattaforma elettronica presente nel circuito regionale/nazionale. Il sistema dovrà essere in grado di emettere:
  - biglietti con posti assegnati;
  - biglietti con posti unici;
  - abbonamenti fissi con posti assegnati;
  - abbonamenti fissi con posti unici;
  - abbonamenti liberi con posti assegnati
  - abbonamenti liberi con posti unici;
  - biglietti e abbonamenti nominativi e digitalizzati.

Il sistema dovrà consentire la selezione grafica dei posti assegnati direttamente sulla pianta del Teatro Carlo Gesualdo (platea, palchi, gallerie).

I supporti cartacei, muniti di sistemi anticontraffazione, dovranno essere messi a disposizione dall'operatore economico.

Il sistema dovrà consentire di visualizzare sul sito in tempo reale tutte le vendite e i relativi incassi.

L'operatore economico, al termine di ciascuno spettacolo, dovrà trasmettere i modelli di rendicontazione delle somme incassate (Mod. C1 etc.), come previsti dalla normativa vigente.

- Messa a disposizione di un POS presso il Teatro Comunale Carlo Gesualdo, dedicato in via esclusiva. Detto dispositivo deve consentire di accettare pagamenti con carte di credito, debito e prepagata attraverso la lettura di un chip.
- Messa a disposizione di personale di supporto alla biglietteria presso il Teatro Comunale Carlo Gesualdo, ovvero di n. 1 unità che dovrà essere presente per 6 giorni alla settimana per n. 4 ore, per totali 24 ore settimanali. Il numero di ore complessive potrà essere diversamente distribuito in funzione delle necessità, mantenendo il totale complessivo previsto nel periodo di servizio.

Per lo svolgimento delle varie attività oggetto del contratto l'affidatario può avvalersi della collaborazione di personale di propria fiducia. Detto personale dovrà essere munito di preparazione professionale e di conoscenze adeguate. Lo stesso personale deve avere conoscenza delle norme antinfortunistiche ed è tenuto all'osservanza delle norme vigenti e delle disposizioni che eventualmente gli saranno impartite. Il servizio dovrà essere svolto da personale idoneamente formato.

Il Comune di Avellino si riserva la possibilità di individuare un'altra struttura comunale quale location per lo svolgimento degli spettacoli richiesti, previo accordo con l'affidatario.

### **DURATA DELL’AFFIDAMENTO**

Il servizio deve essere svolto dal 28 dicembre 2024 fino al termine della stagione teatrale 2024-2025. Resta sin d'ora inteso che l'avvio e la conclusione del servizio potrebbero subire variazioni, le quali saranno preventivamente comunicate all'affidatario.

### **AVVIO DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere svolto con effetto immediato, a partire dalla comunicazione da parte dell'Amministrazione Comunale.

### **IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO**

#### - Importo massimo stimato per Pos:

- € 190,00 una tantum per attivazione
- € 25,00/mese, quale canone mensile, compreso il costo del noleggio del lettore;
- 1,265% del valore transato, per ciascuna transazione bancomat/carta di credito.

#### - Importo massimo stimato per il personale di supporto alla biglietteria: € 23,02/h;

- importo massimo per il servizio di biglietteria automatizzata, compreso attivazione postazione, messa a disposizione di stampante e licenza software, configurazione, corso di formazione, caricamento piante del teatro, attività di marketing e comunicazione finalizzate alla promozione degli eventi, corrispettivi per stampa biglietti: 45% della prevendita con un minimo di € 2,20.

I corrispettivi per le commissioni circuito bancario della vendita *on line* sono a carico degli acquirenti.

L'importo massimo stimato a base dell'affidamento è di € 38.519,20, oltre iva.

**Si precisa che il suddetto importo può subire variazioni al ribasso in quanto la somma effettiva da corrispondere varia a seconda del valore transato tramite POS e degli incassi relativi ai biglietti/abbonamenti venduti, pertanto, l'importo esatto può essere determinato solo in seguito allo svolgimento degli spettacoli.**

### **REQUISITI**

Gli operatori economici che intendono manifestare il proprio interesse all'affidamento in oggetto devono dichiarare il possesso dei seguenti requisiti:

- di essere iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Industria e Artigiano e, laddove istituito, nell'albo Regionale delle Cooperative sociali per attività analoghe a quelle

oggetto del presente affidamento. In caso di raggruppamento temporaneo e di consorzio ordinario, già costituiti o da costituirsi, il requisito relativo all'iscrizione nel registro delle imprese o albo, dovrà essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorzianti;

- di essere in regola con i pagamenti contributivi e previdenziali;
- di essere in possesso di comprovata esperienza nello specifico settore ed in particolare di aver svolto analoghe prestazioni a quelle oggetto del presente affidamento, negli ultimi 5 anni ed in occasione di almeno n. 30 spettacoli di artisti di fama nazionale esibiti in teatri, sale da concerto e strutture artistiche di capienza pari o superiore ai 500 posti;
- di aver eseguito, nel triennio 2021-2023/2024, servizi analoghi a quelli previsti dalla presente procedura di importo complessivo almeno pari a quello posto a base di gara;
- di avere conseguito un fatturato complessivo con riferimento agli ultimi tre esercizi (2021, 2022 e 2023) non inferiore all'importo a base della presente gara;
- l'insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 94 e 95 del d.lgs 36/2023, in capo ai soggetti espressamente richiamati dal medesimo articolo;
- se avente sede in altri Stati membri dell'Unione Europea, provare l'iscrizione in appositi Albi o Registri equipollenti istituiti presso detto Stato;
- di non trovarsi in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile;
- di non versare in alcuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 94 del d.lgs. 36/2023 - Capo II - I requisiti di ordine generale - Cause di esclusione automatica (art. 94 d.lgs. 36/2023);
- di non versare in alcuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 95 del d.lgs. 36/2023 - Capo II - I requisiti di ordine generale - Cause di esclusione non automatica (art. 95 d.lgs. 36/2023);
- di possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale richiesti dalla Stazione Appaltante al fine di selezionare soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali (art. 100 d.lgs. 36/2023);
- di possedere risorse umane, tecniche e l'esperienza necessaria per eseguire il servizio di che trattasi con adeguato standard di qualità;
- di non avere contenziosi in corso che riguardino direttamente o indirettamente la stazione appaltante;
- di assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010 e ss.mm.ii.

## **AFFIDAMENTO**

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del d.lgs. n. 36/2023 - Codice dei Contratti pubblici, previa richiesta di preventivo inoltrata a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che hanno riscontrato, nei termini fissati, il presente Avviso di Manifestazione di interesse.

Il corrispettivo per il servizio in oggetto è quello risultante dal preventivo presentato in sede di procedura espletata sul portale di *eProcurement* del Comune di Avellino – Piattaforma Traspare.

Nell'ipotesi dovesse pervenire una sola manifestazione di interesse l'Amministrazione procederà ad invitare il solo operatore economico interessato.

La manifestazione di interesse, redatta in carta libera secondo il modello allegato, dovrà pervenire a mezzo PEC al seguente indirizzo [ufficioprotocollo@cert.comune.avellino.it](mailto:ufficioprotocollo@cert.comune.avellino.it) all'attenzione del Dirigente del II Settore Politiche Europee, Cultura e Turismo, Dott. Francesco Tolino.

La PEC dovrà recare il seguente oggetto:

**“Manifestazione di interesse finalizzata all’individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura per l’affidamento del servizio di biglietteria per gli spettacoli da tenersi presso il Teatro Carlo Gesualdo”.**

Dovrà, altresì, essere corredata dai seguenti documenti:

- curriculum dell’operatore economico, ove saranno messi in evidenza i servizi analoghi a quello da affidare;
- copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

**Il termine ultimo per la presentazione della manifestazione di interesse è il 20/12/2024, alle ore 10.00.**

Eventuali manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine su indicato non saranno prese in considerazione.

Resta inteso sin d’ora che:

- il presente avviso non costituisce alcun impegno per l’Ente né presunzione assoluta di ammissibilità del concorrente;
- l’Amministrazione si riserva la facoltà di non affidare il servizio in oggetto, ovvero di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa all’affidamento del servizio in oggetto, senza che le ditte possano accampare alcun diritto o pretesa in merito.

Per ogni eventuale informazione e/o richiesta di chiarimenti relativa alla presente procedura è possibile contattare gli Uffici del II Settore Politiche Europee, Cultura e Turismo – Servizio Cultura, ai seguenti recapiti tel. 0825.200563-273 – mail: [settorecultura@comune.avellino.it](mailto:settorecultura@comune.avellino.it).

Ai sensi del d.lgs n.196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR) si informa che tutti i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell’ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

F.TO Il Dirigente del II Settore  
Dott. Francesco Tolino