



Comune di Avellino
II Settore
Servizio Pubblica Istruzione

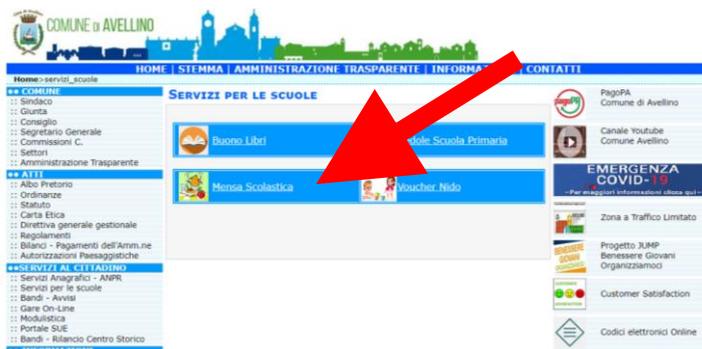
MINI-GUIDA
DOMANDA ONLINE "Refezione scolastica"
PROCEDURA DI **RINNOVO REGISTRAZIONE**
per alunni già registrati sul portale "SchoolNet"

LA DOMANDA DOVRA' ESSERE PRESENTATA DAL GENITORE GIÀ PRESENTE E REGISTRATO sul "Portale Genitori"

- 1) **ACCEDERE** al sito istituzionale dell'Ente www.comune.avellino.it e **CLICCARE** la voce "Servizi per le scuole" presente nella sezione "SERVIZI AL CITTADINO"



- 2) **CLICCARE** la voce dedicata "Mensa scolastica", quindi "DOMANDA ONLINE a.s. 23/24"



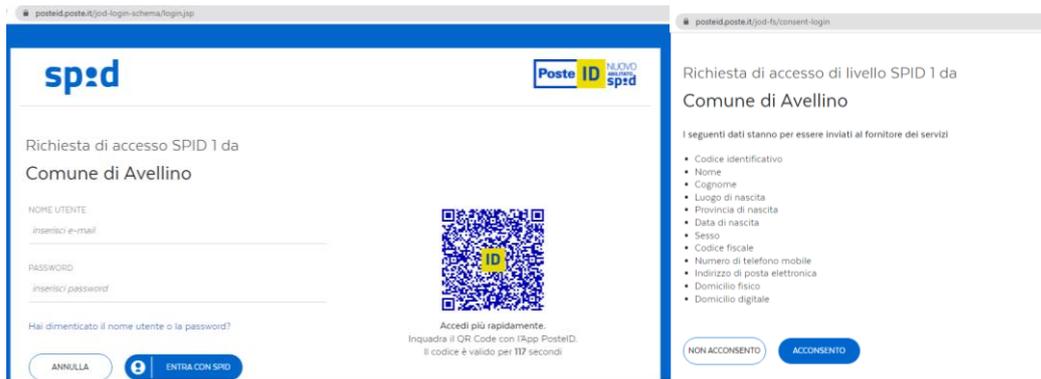
- 3) Il genitore richiedente, già REGISTRATO sul Portale Genitori, dovrà **CLICCARE** la voce "Entra con SPID" o "Entra con CIE"



- In caso di iscrizione con SPID, selezionare il proprio gestore d'identità digitale.



A scopo esemplificativo è stato selezionato il gestore PosteID. Inserire i dati richiesti per effettuare l'autenticazione e cliccare su Acconsento



- In caso di iscrizione con CIE eseguire l'autenticazione seguendo le indicazioni richieste.

Seleziona la modalità di autenticazione

DISPONIBILE SU
Google Play

Scarica su
App Store

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Prosegui con computer

Inserisci il numero di serie della tua Carta d' Identità Elettronica



Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:30** minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.

Procedi
Torna al servizio

- 4) A seguito di avvenuta autenticazione tramite Spid o Cie, sarà visibile la sottostante schermata, nella quale **INSERIRE il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e **CLICCARE "SONO UN RINNOVO"**

- 5) Il sistema farà accedere al "Portale Genitori", dove occorrerà **CLICCARE SU "ANAGRAFICA"** e **SELEZIONARE** tra la voce **"RINNOVA ISCRIZIONI"**.



- 6) Il sistema potrebbe richiedere la **"VERIFICA EMAIL"** e invierà un CODICE DI RIPRISTINO, che dovrà essere inserito nel riquadro (come indicato nella schermata che segue) **CLICCANDO "VERIFICA CODICE"**

- 7) Il sistema renderà visibile il **"MODULO ISCRIZIONE Refezione A.S. 2023/24"**, nel quale saranno visualizzabili già i dati dell'alunno e del genitore.

- 8) **Selezionare** la voce **"Refezione"**

9) **Indicare il tipo di dieta.**

In caso di dieta sanitaria è obbligatorio allegare il certificato medica. In caso di dieta etico/religiosa è obbligatorio allegare autocertificazione in cui si specificano gli alimenti da escludere.



10) **PER I SOLI RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO**, per i quali sono previste agevolazioni di pagamento e che abbiano un valore Isee non superiore a € 6.000,00, nella sezione "AUTODICHIARAZIONE ISEE" **inserire, OBBLIGATORIAMENTE, il segno di spunta, compilare i campi richiesti e allegare l'attestazione in corso di validità. Tale procedura consentirà l'assegnazione ad una delle fasce di agevolazione delle tariffe:**

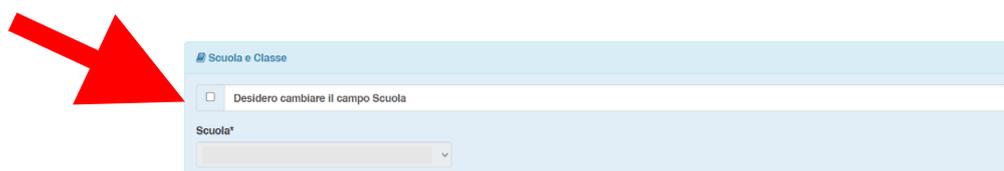
FASCIA	ISEE	TARIFFA
1 [^]	fino a € 3.000,00	Esenzione
2 [^]	da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 2,74
3 [^]	oltre € 6.000,00	€ 5,02



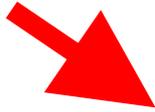
11) **ATTENZIONE! E' OBBLIGATORIO AGGIORNARE** i dati di scuola e classe inserendo quelli dell'anno scolastico in corso.

A tal fine:

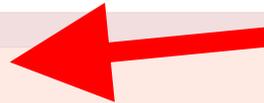
- spuntare la dicitura "Desidero cambiare il campo scuola"
- inserire i dati di "Scuola" e "Classe" relativi all'anno scolastico in corso.



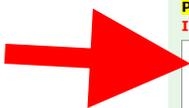
12) Nella sezione dedicata alle **DICHIARAZIONI** è **OBBLIGATORIO** inserire il segno di spunta per le due dichiarazioni.



13) Nella sez. “**ALLEGATI**”, **PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO** che hanno compilato la sezione Isee, è **OBBLIGATORIO INSERIRE** la “Dichiarazione dello stato di famiglia”. Tale dichiarazione è **SCARICABILE** nella sezione “Documenti Utili” **CLICCANDO** “Scarica Allegato 1”. Una volta scaricato il documento, lo stesso va stampato, compilato, firmato, scannerizzato e caricato.



14) Per i residenti nel Comune di Avellino che hanno compilato la sezione Isee e che hanno dichiarato **VALORE ISEE PARI A 0 (ZERO)** **INSERIRE** nella sezione sottostante **le fonti e i mezzi di sostentamento**.



15) Nella sezione “**PRIVACY**” **SPUNTARE l’autorizzazione** al trattamento dei dati personali, visualizzabile su “*Leggi Dettaglio Condizioni*”. Per completare la procedura **CLICCARE** su “**Vai al riepilogo Iscrizione**”.



16) Dopo aver controllato la correttezza dei dati inseriti, **CLICCARE** il tasto verde “**Invia Iscrizione**”.



RICORDA:

Al termine della procedura il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica inserito una MAIL DI CONFERMA.

È IMPORTANTE conservare:

- la "LETTERA CREDENZIALI", contenente il "**codice utente**", quale riferimento unico e indispensabile per la identificazione della pratica
- la **DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**
- "**GUIDA sulle procedure di prenotazione/disdetta/pagamento pasti**" scaricabile cliccando sul pulsante "**informativa**"

Durante la procedura, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, si garantiscono un numero telefonico e un indirizzo mail dedicati per **assistenza tecnica**:

- Numero telefonico- assistenza tecnica: 371/3048911
- Mail dedicata: helpdeskavellino@eticasoluzioni.com

L'assistenza verrà fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, escluso festivi.

Per qualsiasi informazione, altresì, è possibile contattare i numeri telefonici e un indirizzo mail dedicati dell'**Ente**:

- Numero telefonici Comune di Avellino: 0825/200531 - 200510 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 – 12:00 e il martedì e giovedì dalle 15:30 alle 17:00
- Mail dedicata: infoscuola@comune.avellino.it

