



Comune di Avellino

Il Settore

Servizio Pubblica Istruzione

AVVISO

ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA 23/24

TERMINE DI SCADENZA 30/09/2023

Sono aperti i termini per le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2023/24.

Le domande potranno essere presentate **entro il 30 settembre 2023, esclusivamente on-line**, accedendo al link <https://www6.eticasoluzioni.com/avellinoportalegen>, disponibile sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Servizi al Cittadino" alla voce "Servizio Mensa Scolastica".

I richiedenti devono essere **necessariamente in possesso** di una delle seguenti *identità digitali*: **SPID** o **CIE**. **Le fasce di agevolazioni**, approvate con deliberazione di Giunta comunale n. 88/2023, sono previste **per i soli residenti** nel Comune di Avellino. Pertanto, durante la procedura d'iscrizione, la sezione dedicata alla certificazione ISEE dovrà essere compilata solo dai residenti nel Comune di Avellino, per i quali, a seguito nuova gara d'appalto e in esecuzione della suindicata deliberazione, le fasce di agevolazioni sono:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
1^	fino a € 3.000,00	Esenzione
2^	da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 2,74 a pasto
3^	oltre € 6.000,00	€ 5,02 a pasto

Per i non residenti la tariffa è di € 5,02 a pasto.

In caso di SALDO NEGATIVO il sistema bloccherà automaticamente la procedura d'iscrizione, finché non sarà pagato il debito accumulato.

L'utente non potrà usufruire del servizio mensa senza aver provveduto alla relativa iscrizione.

È importante, al termine dell'iscrizione, salvare e conservare i documenti generati dal sistema, contenenti dati indispensabili e utili durante tutto il periodo di erogazione del servizio, nonché l'informativa sulle procedure di prenotazione, disdetta e pagamento pasti.

Durante la procedura, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, si garantiscono un numero telefonico e un indirizzo mail dedicati per **assistenza tecnica**, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00, escluso festivi:

- Numero telefonico- assistenza tecnica: 371/3048911
- Mail dedicata: helpdeskavellino@eticasoluzioni.com

Per qualsiasi informazione, altresì, è possibile contattare i numeri telefonici e un indirizzo mail dedicati dell'Ente, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 - 12:00 e il martedì e giovedì 15:30-17:00, escluso festivi

- Numero telefonici Comune di Avellino: 0825/200531 - 200510
- Mail dedicata: infoscuola@comune.avellino.it

Per una corretta esecuzione della procedura di iscrizione, sono disponibili ed allegate al presente avviso anche due Guide illustrative in caso si tratti di "nuova iscrizione" o "rinnovo".

Il Dirigente
dott. Gianluigi Marotta