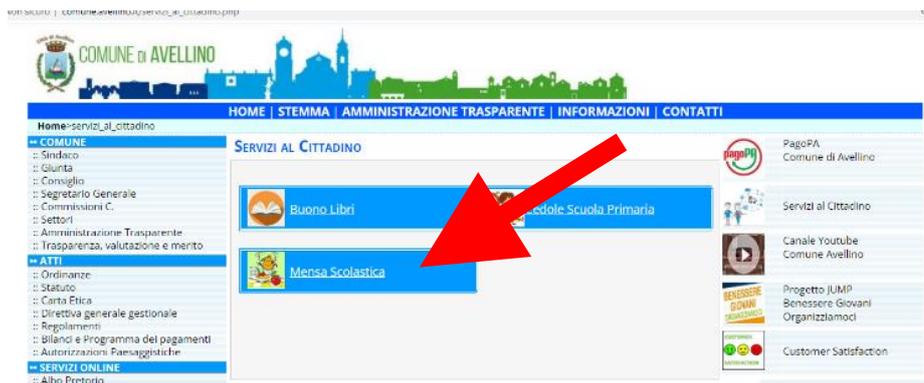




Comune di Avellino
Il Settore
Servizio Pubblica Istruzione

MINI-GUIDA DOMANDA ONLINE “Refezione scolastica” PROCEDURA DI **NUOVA REGISTRAZIONE**

- 1) **ACCEDERE** al sito istituzionale dell’Ente WWW.COMUNE.AVELLINO.IT, alla sezione **“SERVIZI AL CITTADINO”**, CLICCARE la voce dedicata **“MENSA SCOLASTICA”**, quindi **“DOMANDA ONLINE MENSA SCOLASTICA 22/23”**



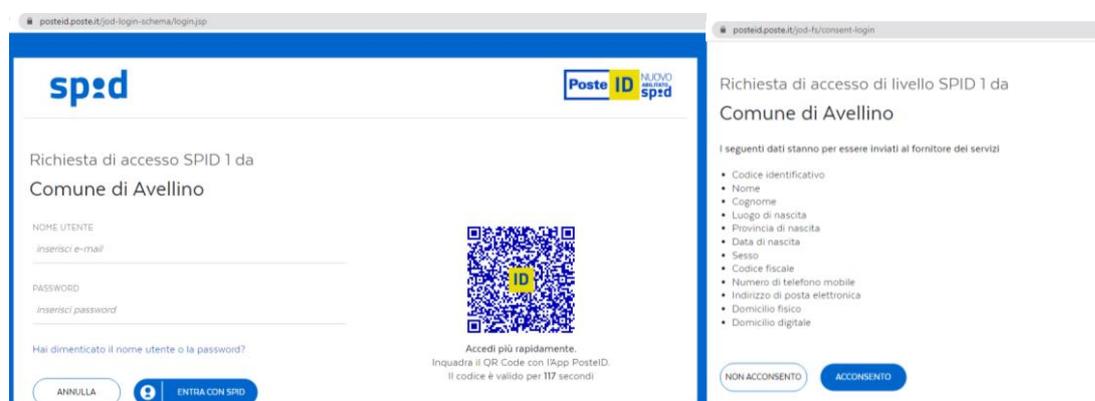
- 2) Il genitore richiedente, NON REGISTRATO sul Portale Genitori, dovrà CLICCARE la voce “ISCRIVITI CON SPID” o “ISCRIVITI CON CIE”.



- In caso di iscrizione con SPID, selezionare il proprio gestore d'identità digitale.



A scopo esemplificativo è stato selezionato il gestore PostelD. Inserire i dati richiesti per effettuare l'autenticazione e cliccare su Acconsento.



- In caso di iscrizione con CIE eseguire l'autenticazione seguendo le indicazioni richieste.

Seleziona la modalità di autenticazione

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Prosegui con computer

Inserisci il numero di serie della tua Carta d' Identità Elettronica

Numero di serie: CA00000AA

Procedi

Torna al servizio

Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR

Agli l'applicazione Cie ID sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:30** minuti.

Procedi

Torna al servizio

FASE 2 - Inserisci il codice OTP

Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione Cie ID.

Procedi

Torna al servizio

- 3) A seguito di avvenuta autenticazione tramite Spid o Cie, sarà visibile la sottostante schermata, nella quale **INSERIRE** il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e **CLICCARE "SONO UN NUOVO ISCRITTO"**

Comune di Avellino - ISCRIZIONI.NET

Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto "Sono un Rinnovo".

Iscrizioni Anno Scolastico 202...

Codice Fiscale Alunno:

Comune: Comune di Avellino

Attenzione! Inserisci un codice fis...

Attenzione! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per utilizzare già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2022 - portale iscrizioni Net

- 4) Successivamente il sistema renderà visibile il **"MODULO ISCRIZIONE"**, nel quale dovranno essere inseriti i dati richiesti relativi sia all'alunno che al genitore.

5) **COMPILARE** tutti i campi obbligatori della sezione **“DATI DEL GENITORE/TUTORE”** contrassegnati con * (asterisco).

Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore* Nome Genitore/Tutore* Codice fiscale Genitore/Tutore* Telefono

Provincia Nascita(XX se estero)* Luogo Nascita* Data Nascita Genitore/Tutore* Cellulare*

Indirizzo Genitore/Tutore* Cap Genitore/Tutore* Provincia* Città Genitore/Tutore*

Sesso* Indirizzo Mail* Carta Identità Genitore/Tutore* Password

Cambia

6) **COMPILARE** tutti i campi obbligatori della sezione **“DATI DELL’ALUNNO”** contrassegnati con * (asterisco).

Dati dell'alunno

Cognome* Nome* Codice Fiscale

Provincia Nascita(XX se estero)* Luogo Nascita* Data Nascita* Sesso*

Indirizzo Residenza* Cap Residenza* Provincia Residenza* Città Residenza*

7) **Selezionare** la voce **“Refezione”**

Comune di Avellino - ISCRIZIONI.NET

Seleziona lingua

Iscriviti ai servizi

REFEZIONE

8) **Indicare** il tipo di dieta.

In caso di dieta sanitaria è obbligatorio allegare il certificato medica. In caso di dieta etico/religiosa è obbligatorio allegare autocertificazione in cui si specificano gli alimenti da escludere.

Dati Dieta

In caso di **DIETA SANITARIA**, allegare **OBBLIGATORIAMENTE** il **certificato medico**.
In caso di **DIETA ETICO/RELIGIOSA**, allegare **OBBLIGATORIAMENTE** un'autodichiarazione in cui si specificano gli **alimenti da escludere**.

Dieta:

1 - NORMALE
2 - DIETA SANITARIA
3 - DIETA ETICO/RELIGIOSA

file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Scegli file Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

9) PER I SOLI RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO, per i quali sono previste agevolazioni di pagamento e che abbiano un valore Isee non superiore a € 6.000,00, nella sezione **“AUTODICHIARAZIONE ISEE”** **inserire, OBBLIGATORIAMENTE, il segno di spunta, compilare i campi richiesti e allegare l’attestazione in corso di validità.**

Tale procedura consentirà l’assegnazione ad una delle fasce di agevolazione delle tariffe:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
1^	fino a € 3.000,00	Esenzione
2^	da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 2,16
3^	oltre € 6.000,00	€ 3,68

Autodichiarazione ISEE

PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO E' OBBLIGATORIA LA SPUNTA, che consentirà l'ASSEGNAZIONE AD UNA DELLE FASCE DI AGEVOLAZIONE DELLA TARIFFA (fino a € 3.000,00 - Esenzione; da € 3.000,01 a € 6.000,00- € 2,16; oltre € 6.000,00- € 3,68)

La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)* Scadenza ISEE*

€

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

10) Nella sezione **“SCUOLA E CLASSE”** **SELEZIONARE SCUOLA E CLASSE** che l’alunno frequenterà da settembre 2022.

Scuola e Classe

Scuola* Classe*

11) PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO, nella sez. **“ALLEGATI”** è **OBBLIGATORIO INSERIRE** la **“Dichiarazione dello stato di famiglia”**. Tale dichiarazione è **SCARICABILE** nella sezione **“Documenti Utili”** **CLICCANDO “Scarica Allegato 1”**. Una volta scaricato il documento, lo stesso va stampato, compilato, firmato, scannerizzato e caricato.

Allegati

PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO E' OBBLIGATORIO ALLEGARE la **“Dichiarazione dello stato di famiglia”**.
NELLA SEZIONE “Documenti Utili” **scaricare l’Allegato 1, compilare e firmare**

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Documenti Utili

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1

12) Per i residenti nel Comune di Avellino che hanno dichiarato **VALORE ISEE PARI A 0 (ZERO)** INSERIRE, pena l'esclusione, nella sezione sottostante le fonti e i mezzi di sostentamento.

13) Nella sezione “**PRIVACY**” SPUNTARE l’Autorizzazione al trattamento dei dati personali, visualizzabile su “*Leggi Dettaglio Condizioni*”. Per completare la procedura CLICCARE su “**SALVA**”

RICORDA:

Al termine della procedura il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica inserito una MAIL DI CONFERMA.

È IMPORTANTE salvare, stampare e conservare i **documenti** generati dal sistema, **contenenti dati/informazioni indispensabili e utili durante tutto il periodo di erogazione del servizio:**

- “*Lettera Credenziali*”
- “*GUIDA sulle procedure di prenotazione/disdetta/pagamento pasti*”

Durante la procedura, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, si garantiscono un numero telefonico e un indirizzo mail dedicati per l'**assistenza tecnica**:

- Numero telefonico- assistenza tecnica: 371/3048911
- Mail dedicata: helpdeskavellino@eticasoluzioni.com

L'assistenza verrà fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, escluso festivi.

Per qualsiasi informazione, altresì, è possibile contattare i numeri telefonici e un indirizzo mail dedicati dell'**Ente**:

- Numero telefonici Comune di Avellino: 0825/200531 - 200510 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 – 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:00
- Mail dedicata: infoscuola@comune.avellino.it