



Comune di Avellino  
Il Settore  
Servizio Pubblica Istruzione

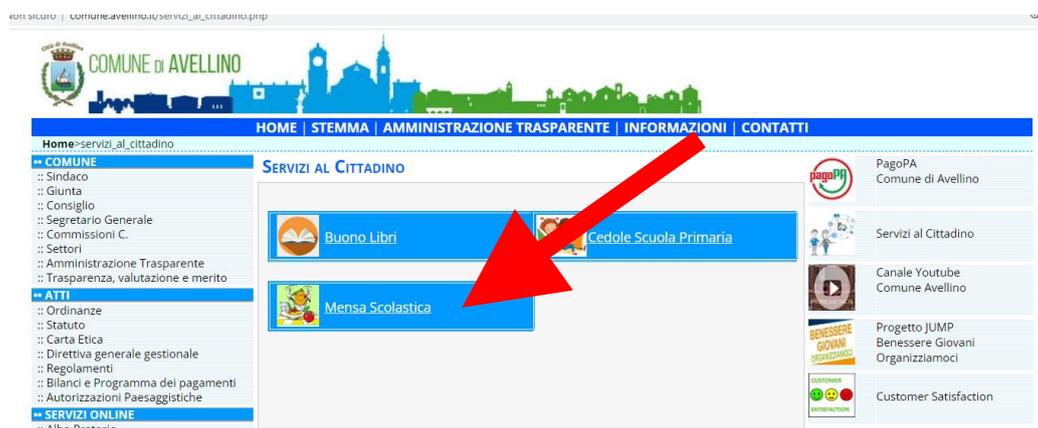
## MINI-GUIDA

### DOMANDA ONLINE “Refezione scolastica”

PROCEDURA DI **RINNOVO REGISTRAZIONE**  
per alunni già presenti/registrati sul portale “SchoolNet”

**LA DOMANDA DOVRA' ESSERE PRESENTATA DAL GENITORE GIÀ PRESENTE E REGISTRATO sul “Portale Genitori”**

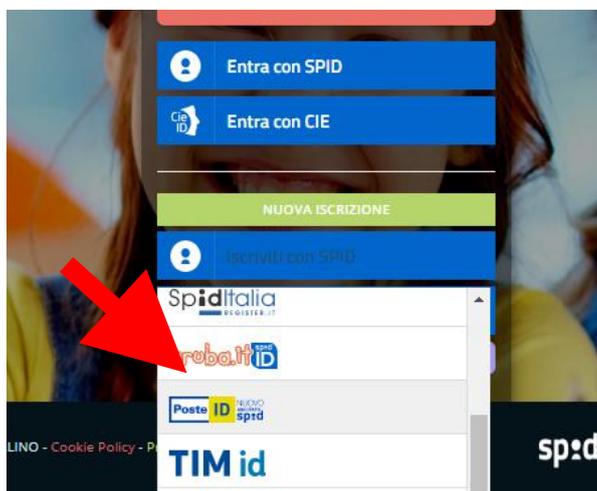
- 1) **ACCEDERE** al sito istituzionale dell’Ente [WWW.COMUNE.AVELLINO.IT](http://WWW.COMUNE.AVELLINO.IT), alla sezione **“SERVIZI AL CITTADINO”**, CLICCARE la voce dedicata **“MENSA SCOLASTICA”**, quindi **“DOMANDA ONLINE MENSA SCOLASTICA 22/23”**



2) Il genitore richiedente, già REGISTRATO sul Portale Genitori, dovrà CLICCARE la voce "Entra con SPID" o "Entra con CIE"



- In caso di iscrizione con SPID, selezionare il proprio gestore d'identità digitale.



A scopo esemplificativo è stato selezionato il gestore PostelD. Inserire i dati richiesti per effettuare l'autenticazione e cliccare su Acconsento

Richiesta di accesso SPID 1 da  
Comune di Avellino

NOME UTENTE  
insensici e-mail

PASSWORD  
insensici password

Hai dimenticato il nome utente o la password?

ANNULLA ENTRARE CON SPID

Richiesta di accesso di livello SPID 1 da  
Comune di Avellino

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Luogo di nascita
- Provincia di nascita
- Data di nascita
- Sesso
- Codice fiscale
- Numero di telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica
- Domicilio fisico
- Domicilio digitale

NON ACCONSENTO

- In caso di iscrizione con CIE eseguire l'autenticazione seguendo le indicazioni richieste.

**Seleziona la modalità di autenticazione**

**Prosegui con smartphone**

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisci della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

**Prosegui con computer**

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Inserisci il numero di serie della tua Carta d' Identità Elettronica

Numero di serie

REPUBLICA ITALIANA  
MINISTERO DELL'INTERNO  
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD  
123456

Procedi

Torna al servizio

Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:30** minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.

0000

Procedi

Torna al servizio

- 3)** A seguito di avvenuta autenticazione tramite Spid o Cie, sarà visibile la sottostante schermata, nella quale **INSERIRE il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e **CLICCARE "SONO UN RINNOVO"**

Comune di Avellino - ISCRIZIONI.NET

Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto "Sono un Rinnovo".

Iscrizioni Anno Scolastico 2021-2022

Codice Fiscale Alunno

Comune

Comune di Avellino

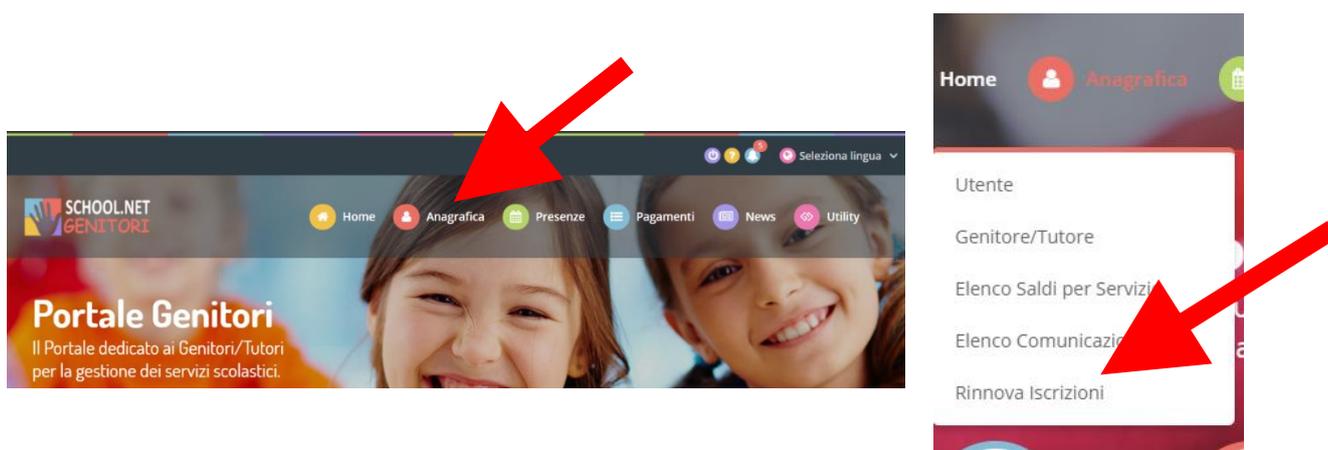
Inserisci un codice fiscale valido.

Attenzione: questa sezione deve essere eseguita solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano il portale genitori, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'app.

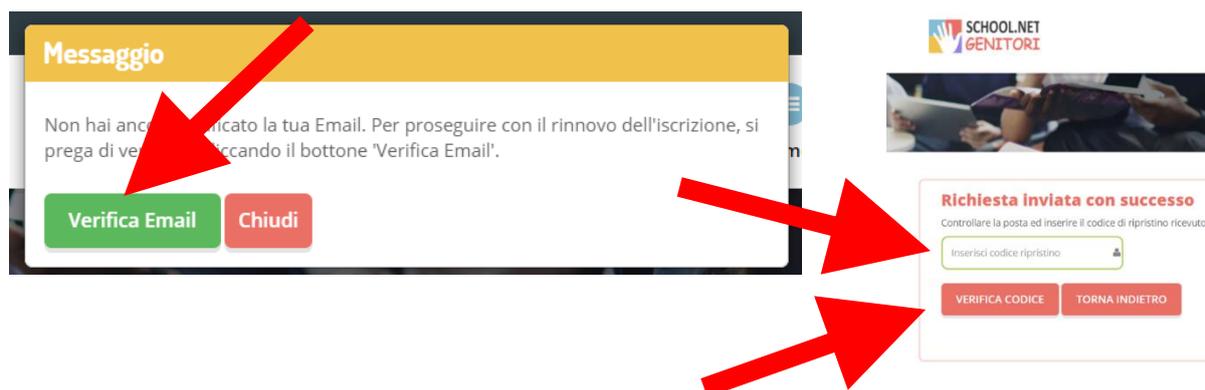
Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2022 - portale Iscrizioni Net

- 4) Il sistema farà accedere al “Portale Genitori”, dove occorrerà **CLICCARE SU “ANAGRAFICA”** e **successivamente** tra le voci indicate **SCEGLIERE “RINNOVA ISCRIZIONI”**.



- 5) Il sistema chiederà la “**VERIFICA EMAIL**” e invierà un **CODICE DI RIPRISTINO**, che dovrà essere inserito nel riquadro (come indicato nella schermata che segue) **CLICCANDO “VERIFICA CODICE”**



- 6) Il sistema renderà visibile il “**MODULO ISCRIZIONE Refezione A.S. 2022/2023**”, nel quale saranno visualizzabili già i dati dell’alunno e del genitore.

- 7) **Selezionare** la voce “**Refezione**”



## 8) Indicare il tipo di dieta.

In caso di dieta sanitaria è obbligatorio allegare il certificato medico. In caso di dieta etico/religiosa è obbligatorio allegare autocertificazione in cui si specificano gli alimenti da escludere.

**Dati Dieta**

In caso di **DIETA SANITARIA**, allegare **OBBLIGATORIAMENTE** il **certificato medico**.  
In caso di **DIETA ETICO/RELIGIOSA**, allegare **OBBLIGATORIAMENTE** un'autodichiarazione in cui si specificano gli **alimenti da escludere**.

Dieta:

1 - NORMALE  
2 - DIETA SANITARIA  
3 - DIETA ETICO/RELIGIOSA

Scegli file Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

## 9) PER I SOLI RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO, per i quali sono previste agevolazioni di pagamento e che abbiano un valore Isee non superiore a € 6.000,00, nella sezione "AUTODICHIARAZIONE ISEE" inserire, OBBLIGATORIAMENTE, il segno di spunta, compilare i campi richiesti e allegare l'attestazione in corso di validità.

Tale procedura consentirà l'assegnazione ad una delle fasce di agevolazione delle tariffe:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
1^	fino a € 3.000,00	Esenzione
2^	da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 2,16
3^	oltre € 6.000,00	€ 3,68

**Autodichiarazione ISEE**

**PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO E' OBBLIGATORIA LA SPUNTA**, che consentirà L'ASSEGNAZIONE AD UNA DELLE FASCE DI AGEVOLAZIONE DELLA TARIFFA (fino a € 3.000,00 - Esenzione; da € 3.000,01 a € 6.000,00- € 2,16; oltre € 6.000,00- € 3,68)

La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)\* Scadenza ISEE\*

€

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 6MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Scegli file Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

## 10) **ATTENZIONE:** nel caso in cui l'alunno abbia cambiato Scuola o sezione, cliccare su "Desidero cambiare scuola" e selezionare Scuola e sezione attuali.

**ATTENZIONE:** per gli alunni delle Scuole Primarie classe 1^, cliccare su "Desidero cambiare scuola" e inserire la sezione assegnata.

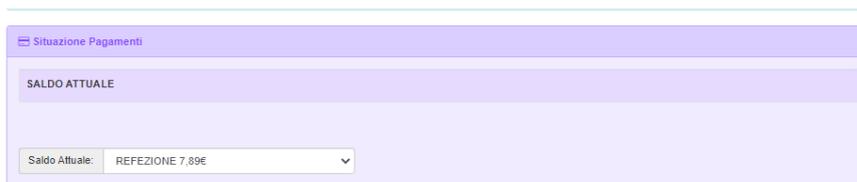
**Scuola e Classe**

Desidero cambiare il campo Scuola

Scuola\* Classe\*

1\_1 - Primaria REGINA MARGHERITA

E', inoltre, visualizzabile il **saldo attuale**.

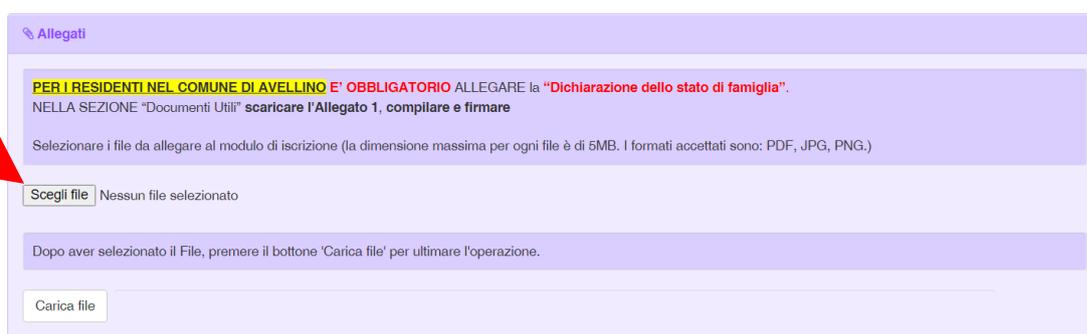


Situazione Pagamenti

SALDO ATTUALE

Saldo Attuale: REFEZIONE 7,89€

**11) PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO**, nella sez. "ALLEGATI" è **OBBLIGATORIO INSERIRE** la "Dichiarazione dello stato di famiglia". Tale dichiarazione è **SCARICABILE** nella sezione "Documenti Utili" **CLICCANDO** "Scarica Allegato 1". Una volta scaricato il documento, lo stesso va stampato, compilato, firmato, scannerizzato e caricato.



Allegati

**PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO E' OBBLIGATORIO ALLEGARE** la "Dichiarazione dello stato di famiglia".  
NELLA SEZIONE "Documenti Utili" scaricare l'Allegato 1, compilare e firmare

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Scegli file | Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

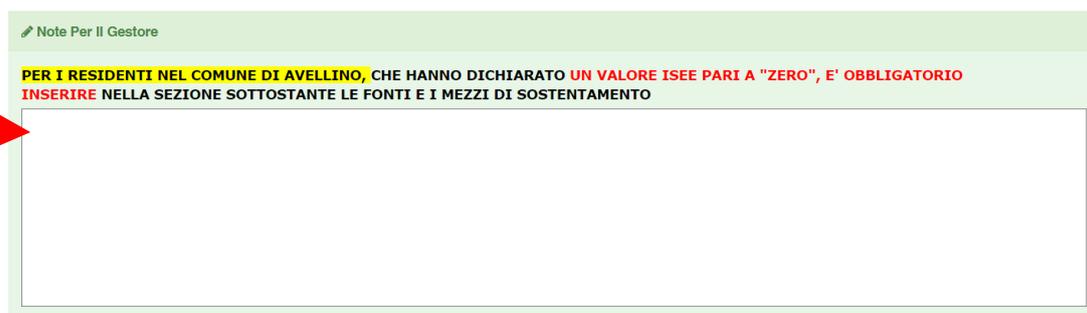


Documenti Utili

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1

Scarica Allegato 1

**12) Per i residenti nel Comune di Avellino** che hanno dichiarato **VALORE ISEE PARI A 0 (ZERO)** **INSERIRE, pena l'esclusione**, nella sezione sottostante **le fonti e i mezzi di sostentamento**.



Note Per Il Gestore

**PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI AVELLINO, CHE HANNO DICHIARATO UN VALORE ISEE PARI A "ZERO", E' OBBLIGATORIO INSERIRE NELLA SEZIONE SOTTOSTANTE LE FONTI E I MEZZI DI SOSTENTAMENTO**

**13) Nella sezione "PRIVACY" SPUNTARE l'Autorizzazione** al trattamento dei dati personali, visualizzabile su "Leggi Dettaglio Condizioni". Per completare la procedura **CLICCARE** su "SALVA"



Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Salva Esci

## **RICORDA:**

Al termine della procedura il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica inserito una MAIL DI CONFERMA.

**È IMPORTANTE** salvare, stampare e conservare i **documenti** generati dal sistema, **contenenti dati/informazioni indispensabili e utili durante tutto il periodo di erogazione del servizio:**

- *“Lettera Credenziali”*
- *“GUIDA sulle procedure di prenotazione/disdetta/pagamento pasti”*

Durante la procedura, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, si garantiscono un numero telefonico e un indirizzo mail dedicati per l'**assistenza tecnica**:

- Numero telefonico- assistenza tecnica: 371/3048911
- Mail dedicata: [helpdeskavellino@eticasoluzioni.com](mailto:helpdeskavellino@eticasoluzioni.com)

L'assistenza verrà fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, escluso festivi.

Per qualsiasi informazione, altresì, è possibile contattare i numeri telefonici e un indirizzo mail dedicati dell'**Ente**:

- Numero telefonici Comune di Avellino: 0825/200531 - 200510 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 – 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:00
- Mail dedicata: [infoscuola@comune.avellino.it](mailto:infoscuola@comune.avellino.it)

