



Comune di Avellino

II Settore
Servizio Pubblica Istruzione

AVVISO

ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA 22/23

A DECORRERE DAL 26 AGOSTO 2022

Sono aperti i termini per le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2022/23.

Le domande potranno essere presentate **entro l'11 settembre 2022, esclusivamente on-line**, accedendo al *link* <https://www6.eticasoluzioni.com/avellinoportalegen>, disponibile sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Servizi Al Cittadino" alla voce "Servizio Mensa Scolastica".

I richiedenti devono essere **NECESSARIAMENTE IN POSSESSO** di una delle seguenti **IDENTITÀ DIGITALI: SPID o CIE**.

SI PRECISA che, durante la procedura d'iscrizione, la sezione dedicata alla certificazione ISEE dovrà essere completata **SOLO dai residenti nel Comune di Avellino, per i quali sono previste le seguenti fasce di agevolazioni approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 67 del 31/03/2022:**

FASCIA	ISEE	TARIFFA
1 [^]	fino a € 3.000,00	Esenzione
2 [^]	da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 2,16 a pasto
3 [^]	oltre € 6.000,00	€ 3,68 a pasto

Per i non residenti la tariffa è di € 3,68 a pasto.

ATTENZIONE:

- **In caso di SALDO NEGATIVO il sistema bloccherà automaticamente la procedura d'iscrizione, finché non sarà pagato il debito accumulato.**
- **L'utente non potrà usufruire del servizio mensa senza aver provveduto alla relativa iscrizione.**

Per una corretta esecuzione della procedura, sono disponibili ed allegate al presente avviso due Mini- Guide illustrative in caso si tratti di "nuove iscrizioni" o di "rinnovi per utenti già registrati sul portale genitori".

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, si garantisce **assistenza tecnica** dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, escluso festivi: 371/3048911 - helpdeskavellino@eticasoluzioni.com

Per qualsiasi ulteriore informazione, altresì, è possibile contattare l'**Ente** dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:00: 0825/200531 - 200510 - infoscuola@comune.avellino.it

È IMPORTANTE, al termine dell'iscrizione, salvare, stampare e conservare i documenti generati dal sistema: la "**Lettera Credenziali**" e la "**GUIDA**" sulle procedure di prenotazione/disdetta/pagamento pasti, **contenenti dati/informazioni indispensabili e utili durante tutto il periodo di erogazione del servizio.**