



Comune di Avellino

II Settore

Servizio Pubblica Istruzione

AVVISO

ISCRIZIONI SERVIZIO MENSA 2021/22

A DECORRERE DAL 13 SETTEMBRE 2021

SONO APERTI I TERMINI

PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA.

L'iscrizione avviene **esclusivamente on-line**, accedendo alla "Home Page" del sito istituzionale dell'Ente www.comune.avellino.it alla **Sezione dedicata "Servizio Mensa Scolastica"**, all'interno della quale sarà possibile procedere all'iscrizione attraverso il link **"Domanda online di iscrizione servizio di refezione scolastica 2021/22"**.

L'utente non potrà usufruire del servizio mensa senza aver provveduto alla relativa iscrizione.

Durante la procedura, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà, la ditta Etica Soluzioni srl garantisce un numero telefonico e un indirizzo mail dedicati:

Numero telefonico: 371/3048911

Mail dedicata: helpdeskavellino@eticasoluzioni.com

L'assistenza verrà fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, escluso festivi.

Al termine della procedura l'utente potrà scaricare la "Domanda di iscrizione", la "Lettera credenziali", il "Manuale di utilizzo" ovvero una mini guida informativa attraverso la quale si potrà prendere conoscenza delle nuove procedure di prenotazione/disdetta/pagamento del servizio mensa.

Si sollecitano i genitori interessati a provvedere secondo le modalità previste.

Per qualsiasi informazione è possibile, inoltre, contattare anche l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Avellino al numero 0825/200531 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 09:00 – 12:00 e il giovedì dalle 15:30 alle 17:00.

NB: Gli utenti delle Scuole Primarie, che frequenteranno classi dove è previsto il servizio mensa e che hanno già inoltrato richiesta per le "cedole librarie", sono già in possesso delle credenziali di accesso al sistema. Tali credenziali sono riportate nella "Lettera credenziali", rilasciata all'utente al momento della richiesta per le cedole. Pertanto, gli stessi dovranno utilizzare queste credenziali per iscriversi anche al servizio di refezione.

L'Assessorato alla Pubblica Istruzione
Prof. Giuseppe Giacobbe