



Comune di Avellino

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI ANNO 2020

Gentile utente,

*per rilevare la qualità dei Servizi offerti dal **Comune di Avellino**, abbiamo bisogno della sua collaborazione. Ci può aiutare, dedicandoci qualche minuto del suo tempo, rispondendo alle domande del questionario.*

*Il questionario può essere compilato on line, attraverso il link, o stampato e consegnato all'Ufficio CED del Comune di Avellino, entro il **10 novembre 2020**.*

Il questionario è anonimo e sarà utilizzato al solo fine dell'indagine sulla qualità dei servizi offerti.

Dati dell'utente

Sesso	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>			
Età	0 – 20 <input type="checkbox"/>	21 – 35 <input type="checkbox"/>	36 – 45 <input type="checkbox"/>	46 – 65 <input type="checkbox"/>	Oltre 65 <input type="checkbox"/>
Titolo di studio	Licenza Elem. <input type="checkbox"/>	Licenza Media <input type="checkbox"/>	Diploma <input type="checkbox"/>	Laurea <input type="checkbox"/>	
Tipologia Utente	Pensionato <input type="checkbox"/>	Casalinga <input type="checkbox"/>	Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/>	Studente <input type="checkbox"/>
	Disoccupato <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/>			

A quale servizio comunale si è rivolto ultimamente?

1. Servizio Demografico (Anagrafe – Stato Civile – Elettorale)
2. Servizio attività produttive (SUAP)
3. Ufficio protocollo
4. Entrate extratributarie, economato, provveditorato, patrimonio
5. Ufficio urbanistica
6. Ufficio ambiente
7. Ufficio Servizi Sociali
8. Ufficio Pubblica istruzione
9. Ufficio Cultura
10. Ufficio Tributi
11. Polizia Locale
12. Ufficio Strategico Europa
13. Segreteria Generale
14. Ufficio sinistri
15. Ufficio Tecnico



Comune di Avellino

Questionario

1. COME GIUDICA LA STRUTTURA (UFFICIO – STABILE) FREQUENTATA?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

2. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DI DOCUMENTAZIONE SUL SITO INTERNET DELL'ENTE RISPETTO AL SERVIZIO VISITATO?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

3. COME VALUTA LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'E-MAIL O IL SITO INTERNET PER AVANZARE DOMANDE O RICHIESTE AL SERVIZIO VISITATO?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

4. COME HA TROVATO LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CHE LE È STATO RESO?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

5. COME TROVA GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO IN TERMINI DI CORTESIA, DISPONIBILITÀ E COMPETENZA?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

6. COME RITIENE LE INFORMAZIONI FORNITE DAL SERVIZIO VISITATO?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

7. COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA PER LE RICHIESTE INOLTRATE AL SERVIZIO VISITATO?

Valutazione: Non so/Non risponde | Non soddisfacente | Abbastanza soddisfacente
| Soddisfacente | Molto soddisfacente

Grazie per la collaborazione.

