



## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING PER LA CITTÀ DI AVELLINO**

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bicì condivisa) istituito dal Comune di Avellino.

### **1. OGGETTO**

Il servizio di ciclo stazioni *bike sharing* consente la disponibilità di un sistema di biciclette pubbliche a noleggio a servizio dei cittadini di Avellino e di coloro che effettuano brevi spostamenti in città.

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto della città.

### **2. DEFINIZIONI**

Bike Sharing: è il servizio di noleggio in condivisione di biciclette operante nel Comune di Avellino. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un ciclosteggio e depositarla o restituirla in un ciclosteggio anche differente dal punto di prelievo.

Ciclostazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune di Avellino adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

Colonnina ciclosteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing. Il servizio può essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione.

Utente: è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

Account: registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing. La registrazione può avvenire tramite *web app mobile*, al seguente indirizzo: <https://avellino.ecospazio.it>, ovvero acquistando una tessera elettronica personalizzata presso i punti vendita convenzionati.

### **3. FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il bike sharing si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale (TPL), soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto economico.

Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura della bicicletta favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali.

Le biciclette messe a disposizione dal Comune di Avellino attualmente sono a pedalata

assistita e sono in numero di sedici; esse sono localizzate presso le due ciclostazioni situate in Viale Italia, in prossimità degli incroci con Via De Concilli e Via Perrottelli.

Le due ciclostazioni di bike sharing comprendono otto posti bici ciascuna.

Le postazioni, localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

#### **4. REQUISITI PER LA RICHIESTA**

Per accedere al servizio è necessario aver compiuto diciotto anni. Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

#### **5. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di:

- sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing;
- compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente e il numero del documento di riconoscimento.

L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi.

#### **6. MODALITA' DI REGISTRAZIONE**

L'utente potrà registrarsi:

- tramite *web app mobile*, al seguente indirizzo: <https://avellino.ecospazio.it>, inserendo i dati personali nonché l'indirizzo email e il numero di telefono cellulare corretti.

A registrazione avvenuta con successo riceverà un SMS per l'attivazione del profilo la email di avvenuta registrazione. A questo punto potrà accedere al suo profilo utilizzando Username e Password.

- acquistando una tessera elettronica personalizzata presso i punti vendita convenzionati.

La ricarica delle tessere può essere effettuata presso il punto vendita convenzionato negli orari stabiliti dal medesimo punto vendita.

#### **7. MODALITA' DI FRUIZIONE**

Dopo essersi registrato l'utente, per prelevare la bicicletta, deve accedere al servizio tramite l'applicazione *web app mobile* <https://avellino.ecospazio.it/> ovvero mediante l'utilizzo della tessera elettronica presso il totem presente nelle ciclostazioni. Attese le istruzioni che appaiono a display, deve sganciare la bicicletta spingendo prima in avanti e poi tirando il mezzo verso se stesso.

Terminato l'utilizzo del servizio, l'utente deve riconsegnare la bicicletta, seguendo pari procedura di prelievo, in una stazione situata nel Comune di Avellino, verificando sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza. La ciclo-stazione non deve essere necessariamente la medesima del prelievo.

#### **8. ORARIO DEL SERVIZIO E TARIFFE**

Il servizio di *bike sharing* è attivo:

- da novembre ad aprile: tutti i giorni, dalle ore 8.00, alle ore 22.00;
- da maggio a ottobre: tutti i giorni, dalle ore 8.00, alle ore 24.00.

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso una delle stazioni libere entro e non oltre gli orari sopra indicati, nello stesso giorno di prelievo.

Il Servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

Il costo per l'acquisto della tessera elettronica personalizzata è pari ad € 5,00.

Il contributo da versare per usufruire del servizio è pari a 0,50 € per ciascuna ora o

frazione di essa.

Per poter utilizzare la bicicletta è necessaria la disponibilità minima sul proprio account pari ad € 2,00.

Il tempo di noleggio sarà conteggiato automaticamente, attivandosi allo sblocco della bicicletta dalla colonnina e concludendosi con il suo aggancio nella stazione di arrivo; l'addebito avverrà automaticamente.

Gli orari del servizio, le tariffe ed eventuali campagna promozionali potranno essere modificare e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

## **9. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola nella rastrelliera.

L'utente, al momento del prelievo e della riconsegna, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclostazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card, etc) è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del *bike-sharing* con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

L'utente, altresì, è consapevole che il gestore non risponde:

- per danni causati dall'utente stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali, etc.);
- dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
- di qualsivoglia violazione amministrativa rilevata all'utente medesimo durante l'uso del servizio di *Bike Sharing* per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30 aprile 1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni) nonché al relativo nuovo Codice della Strada.

In caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

In caso di furto della card l'utente dovrà darne comunicazione immediata al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.

Qualora l'utente volesse entrate in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della tessera. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

## **10. OBBLIGHI DELL'UTENTE**

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio deve:

- essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attivo tramite *web app mobile* <https://avellino.ecospazio.it>, ovvero dotarsi di una tessera elettronica personalizzata;
- nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
- custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;

- non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;
- non cedere la guida o la custodia della bicicletta a terzi, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;
- riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo in uno degli appositi spazi della ciclo-stazione;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta in uso;
- segnalare tempestivamente al gestore eventuali malfunzionamenti;
- avvisare immediatamente il gestore in caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta;
- segnalare al gestore ogni danno subito dal mezzo in occasione del suo utilizzo;
- denunciare tempestivamente alle forze di Polizia l'eventuale smarrimento e/o furto della bicicletta e a presentare una copia della denuncia al gestore;
- comunicare al gestore l'eventuale smarrimento e/o furto della card al fine di consentirne la disattivazione;
- corrispondere al gestore, a seguito degli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale di ogni singola componente del servizio (bicicletta, card, colonnine, etc), danneggiata e/o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;
- restituire la card elettronica in uso a seguito della richiesta insindacabile del gestore.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi spazi nella stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve portare la bicicletta presso la stazione immediatamente più vicina ed ancorarla regolarmente ad una colonnina libera; se ciò non fosse possibile deve darne tempestiva comunicazione al numero telefonico indicato sulla cartellonistica ubicata presso le ciclostazioni.

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

## **11. SANZIONI**

L'utilizzatore della bicicletta, contravvenendo agli impegni di cui al presente regolamento (assunti a seguito della sottoscrizione del modulo di richiesta), è tenuto a pagare le seguenti somme a titolo di penale nonché ad assolvere senza riserve agli adempimenti sotto indicati, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato:

a) per utilizzo della bicicletta al di fuori dell'intervallo di tempo stabilito:

- € 5,00, se la riconsegna avviene entro 1 ora dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento;
- € 15,00, se la riconsegna avviene oltre 1 ora dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento ed entro le 24 ore dal medesimo termine. A detta somma vanno aggiunti i costi orari del noleggio, calcolati secondo l'ordinaria tariffazione, fino alla consegna della bicicletta;
- qualora la bicicletta non dovesse essere consegnata entro le 24 ore dal termine stabilito all'art. 8 del presente regolamento, l'account sarà automaticamente bloccato.

E' prevista, altresì, una penale fissa pari ad € 30,00, cui si sommano gli oneri di cui al punto precedente.

L'utente, a seguito di una comunicazione scritta da parte del gestore, è obbligato a riconsegnare immediatamente la bicicletta.

Nel caso in cui l'utente non dovesse consegnare la bicicletta, neanche a seguito della comunicazione scritta, il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.000,00, salvo il maggior danno.

Il Comune, infine, si riserva la facoltà di sospendere e/o risolvere qualsiasi rapporto giuridico con l'utente in caso di ritardato deposito ovvero a seguito della citata comunicazione scritta;

b) furto della bicicletta in uso all'utente: l'utente si impegna a fare immediata denuncia agli organi competenti (Polizia Municipale, Carabinieri, Questura), a presentare una copia di quest'ultima al Comune di Avellino entro le ventiquattr'ore ed in ogni caso a corrispondere al Comune di Avellino una penale di € 300,00, salvo il maggior danno.

Qualora l'utente sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti organi di giustizia, lo stesso è esonerato da ogni responsabilità di furto.

Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'utente ha diritto al rimborso della suddetta somma detraendo, in caso di danneggiamenti, gli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo.

In caso di furto ed in assenza della denuncia, il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.000,00, salvo il maggior danno;

c) danneggiamento della bicicletta e/o al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'utente: l'utente è obbligato al rimborso delle spese necessarie per la riparazione e, nei casi di accertata volontarietà, eventuale sospensione e/o risoluzione di qualsiasi rapporto giuridico con l'utente ed eventuale segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia;

d) smarrimento e/o furto della card: l'utente è obbligato a darne immediata comunicazione al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.

Qualora l'utente volesse entrare in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della nuova tessera, pari ad € 5,00. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

La richiesta di pagamento di tutte le suddette penalità e danni, a seguito di constatazione rilevata dal gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto.

Le sanzioni di cui al punto a) saranno addebitate direttamente sull'account dell'utente. Qualora l'utente non perfezioni la propria posizione, il gestore si riserva la facoltà di sospendere e/o bloccare l'account e di avviare le procedure volte al recupero del credito.

Le sanzioni previste ai precedenti punti b) e c) dovranno essere corrisposte tramite il conto corrente o l'IBAN del Comune di Avellino.

## **12. RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

Il gestore è responsabile dell'attivazione, del funzionamento e della pubblicizzazione dei canali dedicati alla ricezione delle comunicazioni, di cui si fa obbligo agli utenti del servizio dei precedenti Artt. del presente regolamento.

### **13. ONERI AGGIUNTIVI**

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Avellino da ogni e qualsiasi responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che la regolano e compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

Anche le eventuali contravvenzioni rilevate durante il periodo di utilizzazione della bicicletta e conseguenti al non rispetto delle norme che regolano la circolazione stradale, sono da considerarsi esclusivamente a carico dell'utilizzatore del servizio.

### **14. GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio potrà essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione.

### **15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune di Avellino e dal gestore del servizio per le sole esigenze connesse alla fruizione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità dei soggetti.

I dati saranno trattati dal Comune di Avellino per il perseguimento delle sopraindicate finalità in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", aggiornato e modificato dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101), anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Gli utenti autorizzano espressamente e sin d'ora alla pubblicazione dei dati dei soggetti medesimi. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Avellino.

### **16. FORO COMPETENTE**

Per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero emergere l'unico Foro competente è quello di Avellino.

### **17. ACCETTAZIONE REGOLAMENTO**

Il sottoscrittore del presente regolamento dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di *Bike Sharing* qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento.

### **18. NORME FINALI**

Per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dal presente regolamento, si fa riferimento alle norme vigenti in materia.