



Serena d'Agostino Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Serena d'Agostino
Indirizzo	Residenza: 14/c, Via degli Archi 83100 Avellino
Telefono	082525299 / 3394819395
Fax	0825783313
E-mail	serena_dagostino@virgilio.it / dagostino.serena@gmail.com / s.dagostino@idrostradesrl.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	05/03/1978
Titoli	Dottore Commercialista – Laurea in Economia e Commercio

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2011 – in corso

Progetti S.r.l.

Responsabile della gestione, dell'organizzazione ed amministrazione aziendale della Progetti s.r.l., mansione complessivamente svolta attraverso: formulazione di piani di fattibilità funzionali alla pianificazione dei progetti da intraprendere e definizione dei budget annuali; studi ed analisi quantitative (analisi macro-economiche, SWOT Analysis, analisi di filiera, studi di prefattibilità); pianificazione di strategie aziendali, analisi delle agevolazioni e incentivi regionali, nazionali e europei a sostegno dello sviluppo aziendale; valutazione di alternative strategiche e di investimento; controllo di gestione attraverso strumenti contabili ed analisi di bilancio, produzione di reportistica relativa.

Maggio 2009 – Maggio 2011



Consulente di **Logica Campania** - Agenzia di Promozione della Logistica e Trasporto Merci nell'ambito dei Progetti Integrati Italbalk Italmed di Cooperazione Interregionale, dedicati ai temi dell'Integrazione logistica e trasportistica sulle relazioni Italia – Sponda Sud del Mediterraneo ed Italia – Balcani; i Progetti sono diretti alla necessità di fare sistema e di potenziare le infrastrutture, i servizi e le relazioni intraeuropee ed intramediterranee. Attività di marketing territoriale e di analisi del tessuto produttivo e imprenditoriale per favorire la conoscenza del panorama delle strutture e dei servizi legati a diversi settori di attività. Monitoraggio e gestione database dei servizi logistici in Campania e del tessuto produttivo della regione. Analisi quantitativa della performance degli operatori logistici tarate in funzione del territorio regionale ed interregionale.

LOGICA

Via Cisterna dell'Olio, 44 80134 Napoli

Tel: **+39081-4288176 +39081-4288176**
Fax: **+39081-4971350**
E-mail: sdagostino@logicampania.it
Sito: <http://www.logicampania.it>

Maggio 2008



Collaboratore esterno presso l'**Istituto Guglielmo Tagliacarne**, via Appia Pignatelli, 62, Roma; analisi dati nell'ambito di un progetto di consulenza in materia di monitoraggio delle performance dell'Industria Manifatturiera su base regionale.

Aprile 2008 – Ottobre 2008



American Express Services Europe Limited L.go Caduti El Alamein, 9, 00173 Roma; Business Analyst in Marketing area di Business Intelligence, analisi dati di supporto alla strategia aziendale, analisi andamento di acquisizione del portafoglio clienti, presentazione di reportistiche relative; elaborazioni mediante l'utilizzo del Software SAS.

Referenze: Francesca Tangari - ICSS – Business Intelligence MIS and Reporting Manager - Rome-American Express Services Europe Ltd.

Phone: +39 06 72280 577

Fax: +39 06 7222302

E-mail: francesca.a.tangari@aexp.com

Ottobre 2007 – Aprile 2008



American Express Services Europe Limited L.go Caduti El Alamein, 9, 00173 Roma; area canale di Acquisizione Banche/Partnership in materia: di monitoraggio performance settimanali e mensili di acquisizione del canale Bancario; predisposizione schemi di pagamento commissionale ai fornitori del canale di competenza; analisi del portafoglio clienti della Partnership (American Express – Alitalia) sulla base delle metriche di performance aziendali; presentazione di reportistiche relative.

Marzo 2007 – Settembre 2007



Stage presso **Alitalia Airport S.P.A.** Piazza Almerico da Schio 00050 palazzina RPU Fiumicino (Roma); in materia di: elaborazione, analisi e valutazione degli indicatori statistici di Qualità (**Key Performance Indicator**), necessari al monitoraggio delle performance delle Operazioni erogate presso gli scali di attività dell'azienda ed alla programmazione degli interventi utili al miglioramento della Qualità dei servizi; supporto della logistica nel monitoraggio e nell'analisi delle attività di scalo operative di magazzino in contesti temporali di medio e lungo periodo, al fine di valutare la qualità, l'efficacia e l'efficienza della gestione della struttura logistica; attività complessivamente finalizzate a garantire procedure congruenti alla certificazione Iso.

Gennaio 2002-Gennaio 2003

Collaboratore interno della Svemi Project s.r.l. via Tuoro Cappuccini 50 - 83100 Avellino, società di servizi reali alle imprese, nell'ambito di un progetto di consulenza per la definizione di bacini commerciali, sulla base di analisi territoriali, monitoraggio dei fabbisogni e mappatura dei servizi. L'esperienza ha consentito di sviluppare capacità di rappresentarsi nei rapporti esterni e coordinare attività di gruppo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2012



Iscrizione all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Circostrizione Dei Tribunali di Avellino – Ariano Irpino e S. Angelo dei Lombardi, al numero 997 dell'Albo sezione A del 17.07.2012.

Giugno 2008



Corsi di formazione presso SAS Institute s.r.l.; Via G.Della Croce, Roma, 3, "Fondamenti SAS – 1 Accesso, trattamento dati e reporting" e "Fondamenti SAS – 2 Linguaggio di programmazione".

Marzo 2006 –
Novembre 2007



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

MASTER STARTER

MASTER UNIVERSITARIO - STATISTICA, ECONOMIA E RICERCHE DI MERCATO PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "LA SAPIENZA" DI ROMA

Con la collaborazione dell'Istituto Guglielmo Tagliacarne ed il patrocinio dell'ISTAT.

Il Master è un corso specialistico sui temi delle ricerche di mercato e dell'analisi quantitativa a supporto delle decisioni aziendali.

Settembre-Dicembre
2005



Corso di formazione in materia di Telelavoro e tecnologie informatiche "Telelaboratorio" organizzato dal consorzio Consvip di Napoli in collaborazione con la Regione Campania.

Settembre-Novembre
2005



Corso di inglese presso l'Inlingua School of Languages di Avellino.

Luglio 2005



Laurea in Economia e Commercio conseguita presso l'Università di Napoli Federico II.

Tesi di laurea in Statistica Economica: "La presenza straniera nel Paese: indicatori statistici". Relatore Prof. Aurelio Pane.

Giugno-Dicembre 2003



Corso di formazione in materia di internazionalizzazione per le PMI dal titolo "Go Campania – Le imprese italiane a confronto con il mercato globale" organizzato da SDOA – Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale – Marina di Vietri (SA), in collaborazione con Mondimpresa S.c.p.a. e il Centro Regionale per il Commercio con l'Estero della Campania.

Giugno 1996

Maturità classica conseguita presso il Liceo Classico di Avellino "Pietro Colletta" con votazione 48/60.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Spagnolo

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	C1	C1	B1

Capacità e competenze relazionali

Ottima capacità di comunicazione ed ottime capacità di relazione maturate nel corso della vita scolastica prima, formativa e lavorativa poi; estrema facilità di inserirsi in gruppi di lavoro nei diversi ruoli possibili; ottime capacità di mediazione, grande tolleranza, forte curiosità per le culture estere, propensione ad una rapida socializzazione.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità di gestione e di coordinamento nella organizzazione di lavori anche multidisciplinari sviluppate nel corso delle esperienze formative e confermate in quelle lavorative.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza del pacchetto Office; buona padronanza del software SPSS e SAS; ottima capacità di utilizzo dei programmi Gis di gestione territoriale e del programma Geo Web Starter, piattaforma web di analisi socio-economica del territorio.

Patente

Patente auto di tipo B rilasciata dalla Prefettura di Avellino.

RICONOSCIMENTI AVUTI

Giugno 2008

SAS Institute s.r.l – Attestati di frequenza Fondamenti SAS 1 – 2.

Gennaio 2006

Consvip attestato di frequenza.

Dicembre 2005

Associazione Sportec - European Computer Driving Licence (Patente Europea del Computer).

Novembre 2005

Inlingua School of English - Intermediate Certificate.

Dicembre 2003

Go Campania - Attestato di frequenza.

La sottoscritta, in merito al trattamento dei dati personali, esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui alla legge 196/2003. Autocertifica, inoltre, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti degli art. 47 e 76 del d.P.R. 28.12.2000, n. 445, e successive modificazioni e integrazioni che le informazioni fornite relativamente ai titoli di studio e professionali e di altra natura citate nel curriculum vitae e studiorum su esposto corrispondono al vero.

Avellino 19/09/2013

Curriculum Vitae Serena d'Agostino

