

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA GUIDA OPERATIVA PER LA PRENOTAZIONE DEI PASTI

Dal punto di vista operativo, i genitori o chi per essi possono prenotare il pasto in modo semplice e veloce in 2 modalità, non esclusive, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso:

- 1) attraverso una chiamata telefonica senza risposta (**nessun costo per il numero chiamante**) al Centro Servizi di **TELEMONEY**, effettuata da uno dei numeri indicati dal genitore in fase di presentazione della domanda di richiesta del servizio di refezione.

I numeri dedicati al servizio di prenotazione pasti sono :

	<u>Prenotazione</u>	
	Pasto Normale	Pasto Bianco
1° Figlio	08.93.06.7901	08.93.06.7911
2° Figlio	08.93.06.7902	08.93.06.7912
3° Figlio	08.93.06.7903	08.93.06.7913
...


Per evitare di comporre ogni mattina il numero di telefono, si consiglia di memorizzare i numeri nella rubrica telefonica, in modo da rendere immediata e rapida la selezione.

Il server di **TELEMONEY** riceve la telefonata, riconosce il numero del chiamante, chiude la telefonata in modo che non ci siano costi di comunicazione, in base al numero riconosciuto individua il bambino per il quale effettuare la prenotazione ed invia un'email di conferma dell'avvenuta prenotazione, indicando anche il residuo di credito di spesa disponibile.

Il genitore che avverte la necessità di verificare l'avvenuta prenotazione e non è organizzato per ricevere in tempo reale l'email inviata dal server di **TELEMONEY**, può richiamare il numero del centro servizi di **TELEMONEY** e ascoltare il messaggio vocale "Pasto già prenotato, per annullare premere il tasto 1" di conferma.

In alternativa, su richiesta del genitore, con un piccolo versamento una tantum per tutto l'anno scolastico, direttamente dal portale di **TELEMONEY**, è possibile attivare il servizio di conferma dell'avvenuta prenotazione attraverso un sms che riporta anche il credito residuo disponibile.

2) accedendo sul portale di **TELEMONEY**, www.telemoney.it :



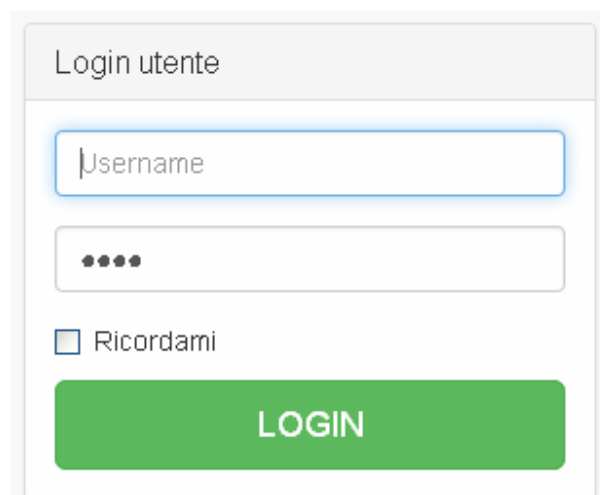
Benvenuto nel Portale Cittadini

Se sei in possesso di username e password puoi accedere direttamente al portale:

[Accedi](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

Premendo il pulsante [Accedi](#) è possibile inserire le proprie credenziali di accesso (Login e Password):



Login utente

Username

•••••

Ricordami

[LOGIN](#)

Se le credenziali sono corrette, compare la maschera :

The screenshot displays the Telemoney dashboard. At the top, the 'TELEMONEY' logo is on the left, and 'Notifiche 0' with a user icon is on the right. A search bar with 'Cerca...' and a magnifying glass icon is positioned below the logo. A left sidebar contains 'Dashboard' and 'Applicazioni' with a chevron icon. The main content area is titled 'Dashboard' and features a 'Telemoney' header. Below this, account details are listed: 'Conto corrente:', 'Istituto: C/C Postale', 'Iban:', 'Intestazione: Comune di - Serv.Tesoreria - Causale: mensa scolastica anno 2014/2015', 'Email: @libero.it', and 'Telefono:'. At the bottom, a 'Prenotazione Pasti' window is open, showing a table with columns for 'Nominativo', 'P. in corso', 'Confermato', and 'Azioni'. The table contains one row for 'PAOI O ROSSI' with a checkmark in the 'Confermato' column and a trash icon in the 'Azioni' column.

Nominativo	P. in corso	Confermato	Azioni
PAOI O ROSSI		✓	

Premendo il tasto  compare la finestra:

Gestione Pasti

Tipo Pasto * :

Seleziona ...

- Seleziona ...
- Pasto Normale
- Pasto Bianco

Chiudi

Salva

A questo punto non resta che selezionare il tipo di pasto, Normale o Bianco e premere il tasto **Salva** perché il sistema confermi la prenotazione.

Con la stessa modalità operativa l'utente in qualsiasi momento può controllare direttamente le prenotazioni e le ricariche effettuate e verificare la correttezza del credito residuo di spesa disponibile.

Selezionando l'applicazione **Telemoney**:

The screenshot shows the Telemoney dashboard. At the top, there is a search bar with the text "Cerca..." and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with the following items: "Dashboard", "Applicazioni" (with a dropdown arrow), and "Telemoney". The main content area is titled "Dashboard" and contains a form with the following fields: "Conto corrente:", "Istituto:", "Iban:", "Intestazione:" (with the text "Comune di" next to it), and "Email:".

Compare la maschera:

Gestione Componenti Famiglia

Dati Capo Famiglia

Nominativo Referente * :	Codice Fiscale * :	
ROSSI PAOLO	RSSPLL54D06A508V	
Comune * :	Provincia * :	Email * :
QUIOLA	NA	rossip
Indirizzo * :	Cap * :	Recapito Telefonico :
VIA DIQUA	88888	08080808
Cellulare principale * :	Secondo Cellulare :	Codice Servizi :
3434343434	3535353535	
Credito :	Nominativo Delegato :	
€ 3,66		

Email

Elenco Figli



Nominativo	Scuola e classe	Categoria e Fascia Pasto	Attivo	Validato	Confermato	P. in corso	Azioni
ROSSI PABLITA	2 Istituto Sez. B	Normale - 3 Fascia Intera (7001 -10.633) Primaria	✓	✓	✓		


Ticket Ricariche Pacchetto SMS

in cui è possibile rilevare il credito residuo disponibile (nell'esempio 3,66 euro).

All'approssimarsi dell'esaurimento di quest'ultimo, l'utente riceverà in automatico una segnalazione attraverso un' e-mail ovvero, se attivo il servizio, un SMS in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare un nuovo versamento di ricarica del credito.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

Per controllare i pasti consumati e le ricariche effettuate, è sufficiente selezionare i pulsanti  Ticket e .

Premendo il tasto  Ricariche compare la maschera che evidenzia in ordine cronologico tutti i versamenti effettuati con bollettino e/o , se previsto, con carta di credito:

Gestione Ricariche

Ricariche effettuate

Mostra elementi per pagina Cerca:

Data	Tipo	Valore	Estremi	Causale	Confermata
18/03/2013	Bollettino	€ 20,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
05/11/2012	Rimborso	-€ 10,00	Test di detrazione	Ricarica bollettino conto mensa	✓
26/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
18/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
04/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓

Mostra da 1 a 5 di 5 elementi Indietro **1** Avanti

[Ricarica](#) [Ritorna](#)

Premendo il tasto [Ricarica](#) è possibile effettuare un pagamento on-line, utilizzando la propria carta di credito:

Importo ricarica

Importo *:

Tipo Pagamento:

Carta di Credito
 Postepay
 Conto Banco Posta

[x Chiudi](#)

[Ricarica](#)

Impostando l'importo che si vuole versare automaticamente viene calcolato ed aggiunto il costo della commissione prevista per il tipo di pagamento selezionato:

Importo ricarica

Importo *:

Tipo Pagamento:

Importo Transazione:

Premendo il tasto compare la finestra che in modalità protetta consente di effettuare la transazione:




Inserisci i dati per il pagamento

In questa pagina devi inserire i dati relativi alla tua carta di credito per effettuare il pagamento

Riepilogo ordine	
Esercente	SERV. TESORERIA - PROVENTI VARI
Sito	http://www.comune. ...
Importo	10,30 EUR
Nome utente	Famiglia Test

Dati della carta	
Numero carta*	<input type="text"/>
Scadenza*	<input type="text"/> - <input type="text"/>
CVV2/CVC2*	<input type="text"/>

(*) Campi obbligatori

 [Visualizza la posizione del codice CVV2/CVC2 sulla carta](#)

Una volta impostati i dati relativi alla propria carta di credito, compare la richiesta di conferma del pagamento:

Controlla e conferma il pagamento

In questa pagina devi confermare i dati relativi alla tua carta di credito

Riepilogo ordine	
Esercente	SERV. TESORERIA - PROVENTI VARI
Sito	http://www.comune....
Importo	10,30 EUR
Nome utente	Famiglia Test

Dati della carta	
Numero carta	1234567890123
Scadenza	06 - 2015

Completata la transazione, compare la maschera di riepilogo delle ricariche effettuate, nella quale compare anche l'ultima confermata ed eseguita in quel momento:

Gestione Ricariche

Ricariche effettuate

Mostra elementi per pagina Cerca:

Data	Tipo	Valore	Estremi	Causale	Confermata
29/10/2014	Carta di Credito	€ 10,00	56e3e296-4b8a-468f-b0c2-7a46b0fcc087	ID Ordine: 19564 - Transaction ID: 3063416630222629	✓
18/03/2013	Bollettino	€ 20,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
05/11/2012	Rimborso	-€ 10,00	Test di detrazione	Ricarica bollettino conto mensa	✓
26/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
18/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓
04/10/2012	Bollettino	€ 10,00	Test	Ricarica bollettino conto mensa	✓

Mostra da 1 a 6 di 6 elementi

