

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2015-2016

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con A.C.S. Azienda Città Servizi di Avellino, riattiverà la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso.

La soluzione innovativa adottata prevede la registrazione, da parte del personale addetto, della domanda di fruizione del servizio di refezione scolastica attraverso il portale Web di WWW.TELEMONEY.IT.

La suddetta domanda prevede la compilazione di un modulo reperibile presso l'ufficio anagrafe del Comune di Avellino o direttamente sul sito www.acs-av.it, www.comune.avellino.it.

Per i soli residenti nel Comune di Avellino, previa presentazione copia originale da allegare del modello ISEE vigente Indicatore Situazione Economica Equivalente sulla base dei nuovi criteri fissati dalla riforma prevista dall'art. 5 del Decreto "Salva Italia" n°201/2011 in vigore dal 1° gennaio 2015 rilasciato da uno sportello CAF autorizzato, sono previste le seguenti agevolazioni :

Fascia ISEE	Costo Unitario
Da € 0 a € 5.000,00	esenzione
Da € 5.000,01 a € 8.000,00	50% del prezzo effettivo (€ 1,64)
Da € 8000,01 in poi	Costo pieno (€ 3,29)

L'iscrizione è confermata attraverso la presentazione della domanda di iscrizione, agli sportelli 11 e 12, operativi presso l'UFFICIO ANAGRAFE del Comune di Avellino corredata dalla seguente documentazione :

- Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente
- **Ricevuta in originale** del versamento effettuato
- Mod. ISEE (**IN ORIGINALE**), per coloro che hanno diritto alle agevolazioni
- Eventuale certificazione medica

All'accettazione della domanda verrà comunicata sia via e-mail che via SMS la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.), per lo svolgimento delle operazioni di prenotazione, cancellazione e variazione via Web.

Gli utenti che hanno già usufruito del servizio di refezione e che hanno un credito residuo per i pasti non consumati, per avere riconosciuto tale credito per l'anno corrente, dovranno comunque presentare domanda di iscrizione. Se il credito residuo proveniente dall'anno precedente è inferiore all'importo minimo previsto per l'attivazione del servizio, è obbligatorio eseguire un versamento integrativo.

Dal punto di vista funzionale, la **prenotazione** del pasto è semplice e veloce con una semplice chiamata telefonica senza risposta (no cost) al Centro Servizi di **TELEMONEY** ai numeri:

	Pasto Normale	Pasto Bianco
1° Figlio	08.93.06.7901	08.93.06.7911
2° Figlio	08.93.06.7902	08.93.06.7912
3° Figlio	08.93.06.7903	08.93.06.7913
...

ovvero accedendo sul portale con la propria Login e Password, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso, il genitore può prenotare il pasto per il/i figlio/i scalando di volta in volta il costo del ticket dal credito disponibile prepagato.

La conferma dell'avvenuta prenotazione ha luogo entro le ore 09:00 del giorno stesso mediante la ricezione di un'e-mail gratuita.

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento l'attivazione del **servizio personalizzato** di conferma della prenotazione attraverso un SMS che evidenzia anche il credito residuo ancora disponibile.

Il costo di ogni SMS personalizzato varierà a seconda del pacchetto prescelto acquistabile dall'utente dal portale **TELEMONEY**. E' possibile, altresì, controllare l'avvenuta prenotazione accedendo al portale di **TELEMONEY** nell'apposita area riservata.

La **disdetta** della prenotazione può aver luogo via WEB oppure il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri :

1° Figlio	089.306.792.1
2° Figlio	089.306.792.2
3° Figlio	089.306.792.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di menu' per il figlio da pasto normale a pasto bianco, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico

La **variazione** della prenotazione può aver luogo via WEB oppure il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri :

1° Figlio	089.306.793.1
2° Figlio	089.306.793.2
3° Figlio	089.306.793.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico un SMS ed un'e-mail di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica.

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, etc...), per effettuare ricariche del proprio credito di spesa, ecc. sono operativi gli sportelli 11 e 12 dell'Ufficio anagrafe del Comune di Avellino dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e il giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.00.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

Estremi per il versamento :

Numero di C/C 10477834

Intestazione: Comune di Avellino - Serv. Tesoreria

Causale : mensa scolastica anno 2015/16

Eseguito da : Nome del genitore intestatario del conto mensa