



Alle Amministrazioni Comunali rientranti nel bacino di utenza della  
Direzione regionale INPS Campania  
Alla c.a. del Sindaco

**Oggetto: Accesso al servizio di informazione di primo livello presso le sedi INPS della Campania dal 1° aprile mediante il sistema di prenotazione obbligatoria**

Gentile Sindaco,

L'INPS ha sperimentato, in questi mesi, con successo, la possibilità di accedere al servizio di informazione presso le sedi attraverso il sistema di prenotazione: è stata data agli utenti la possibilità di prenotare l'accesso agli sportelli informativi della propria sede, comodamente da casa, scegliendo il giorno e l'orario di accesso, evitando attese.

Anche in considerazione dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro paese, si è deciso di rendere obbligatorio, **dal 1° Aprile p.v., tale sistema di prenotazione.**

Pertanto per le strutture della Direzione Regionale della Campania, a partire dal 1° aprile, **non sarà, dunque, più possibile accedere al servizio di informazione presso le sedi senza la preventiva prenotazione.**

Rispettando una consolidata collaborazione e gli obblighi di comunicazione ai diversi portatori di interesse e ai rappresentanti delle Istituzioni locali, intendo illustrare, di seguito, le modalità di erogazione del servizio di primo e secondo livello e fornire le specifiche tecnico-informatiche del nuovo sistema al fine di rendere quanto più capillare ed efficace l'informazione alla cittadinanza.

Via Medina, 61 – 80133 Napoli

Tel. 081 7558513

[direzione.campania@inps.it](mailto:direzione.campania@inps.it)

[direzione.regionale.campania@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.regionale.campania@postacert.inps.gov.it)

L'orario di apertura al pubblico per l'informazione di primo livello, su tutti i servizi dell'Istituto, per le strutture afferenti la Direzione Regionale, già fissato in un numero minimo di 20 ore settimanali, sarà articolato come segue:

**Sedi INPS provinciali** di AVELLINO, BENEVENTO, CASERTA, SALERNO

**Agenzie complesse** di AVERSA, NOCERA INFERIORE e BATTIPAGLIA:

- per n. 4 giorni: apertura dalle ore 8.30 alle ore 12.30;
- per n. 1 giorno: apertura dalle ore 12.30 alle ore 16.30.

**Agenzia Territoriali** di ARIANO IRPINO, SANT'ANGELO DEI LOMBARDI, TELESE, SESSA AURUNCA, PIEDIMONTE MATESE, AGROPOLI, SAPRI, VALLO DELLA LUCANIA, MINORI, SALA CONSILINA,

- per n. 5 giorni: apertura dalle 8.30 alle ore 12.30

La prenotazione di un accesso agli sportelli del Front End potrà essere effettuata tramite uno dei seguenti canali:

- App INPS Mobile, disponibile per sistemi Android e iOS;
- Portale internet dell'Istituto ([www.inps.it](http://www.inps.it));
- Contact Center (servizio automatico vocale o con operatore);
- Reception o sportello veloce presso le Strutture territoriali.

Effettuata preventivamente la prenotazione, gli utenti dovranno presentarsi presso la sede, il giorno prefissato, muniti del numero di prenotazione rilasciato dal sistema.

Per l'attività di "consulenza" resta sempre attiva la possibilità di fissare un "**Appuntamento**" attraverso il servizio "**Agenda Appuntamenti**" telefonando al Contact Center dell'INPS o rivolgendosi alle sedi dell'Istituto.

La prenotazione non sarà necessaria per i servizi di prima accoglienza (rilascio PIN, C.U., estratti conto assicurativo, protocollazione di documenti, etc.).

Nel restare a disposizione per ogni ulteriore informazione, chiedo la collaborazione di Codesta Amministrazione per la massima diffusione delle informazioni di cui sopra, anche attraverso gli uffici comunali.

Cordiali saluti.

Napoli, 3 marzo 2020

Maria Giovanna De Vivo

Direttore regionale  
*Maria Giovanna De Vivo*



Via Medina, 61 – 80133 Napoli  
Tel. 081 7558313

[direzione.campania@inps.it](mailto:direzione.campania@inps.it)

[direzione.regionale.campania@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.regionale.campania@postacert.inps.gov.it)