



Comune di Avellino

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2017-2018

L'Amministrazione Comunale riattiverà la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso.

La soluzione innovativa adottata prevede la registrazione, da parte del personale addetto, della domanda di fruizione del servizio di refezione scolastica attraverso il portale Web di WWW.TELEMONEY.IT.

La suddetta domanda prevede la compilazione di un modulo reperibile sul sito www.comune.avellino.it.

Per i soli residenti nel Comune di Avellino, previa presentazione copia originale del modello ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente in corso di validità sulla base dei nuovi criteri fissati dalla riforma prevista dall'art. 5 del Decreto "Salva Italia" n°201/2011 in vigore dal 1° gennaio 2015 rilasciato da uno sportello CAF autorizzato), sono previste le seguenti agevolazioni:

Fascia ISEE	Costo Unitario
Da € 0 a € 5.000,00	esenzione
Da € 5.000,01 a € 8.000,00	50% del costo effettivo (€ 1,64)
Da € 8000,01 in poi	Costo effettivo (€ 3,29)

L'iscrizione è confermata attraverso la presentazione della domanda di iscrizione, agli sportelli 11 e 12, operativi presso l'UFFICIO ANAGRAFE del Comune di Avellino corredata dalla seguente documentazione:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente
- **Ricevuta in originale** del versamento effettuato
- Mod. ISEE (**IN CORSO DI VALIDITA'**), per coloro che hanno diritto alle agevolazioni
- Eventuale certificazione medica

All'accettazione della domanda verrà comunicata attraverso e-mail e SMS la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.), per lo svolgimento delle operazioni di cancellazione, variazione e ricarica attraverso il portale.

Gli utenti che hanno già usufruito del servizio di refezione e che hanno un credito residuo dovranno comunque presentare domanda di iscrizione. Se il credito residuo è inferiore all'importo minimo previsto per l'attivazione del servizio è necessario effettuare un versamento integrativo.

La prenotazione del pasto avviene automaticamente fino ad esaurimento del credito disponibile.

Pertanto, il genitore sarà tenuto a segnalare esclusivamente l'eventuale disdetta, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza.

L'EVENTUALE OMISSIONE DELLA DISDETTA DEL PASTO COMPORTERÀ L'ADDEBITO AUTOMATICO DEL COSTO DELLO STESSO SENZA DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO.

La **disdetta** del pasto è semplice e veloce con una semplice chiamata telefonica senza risposta (no cost) al Centro Servizi di **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.8423921
2° Figlio	089.8423922
3° Figlio	089.8423923
...	...

ovvero accedendo al portale con la propria Login e Password, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso.

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.



Comune di Avellino

Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di menù per il figlio da pasto normale a pasto bianco, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico

La *variazione* della prenotazione può aver luogo via WEB oppure il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri :

1° Figlio	089.8423931
2° Figlio	089.8423932
3° Figlio	089.8423933
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico un SMS ed un'e-mail di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica attraverso c/c postale o bancario, previa presentazione della ricevuta di pagamento in originale agli sportelli del Comune di Avellino oppure on line attraverso il portale Telemoney.

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, etc...), per effettuare ricariche del proprio credito di spesa, ecc. sono operativi gli sportelli 11 e 12 dell'Ufficio anagrafe del Comune di Avellino dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e il giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.00-TEL. 0825/200531.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto sarà a cura dello stesso provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

Estremi per il versamento :

Banca Popolare di Bari : IBAN IT 96B0542404297000000155347

Numero di C/C 10477834

Intestazione: Comune di Avellino - Serv. Tesoreria

Causale : mensa scolastica anno 2017-2018

Eseguito da : Nome del genitore intestatario del conto mensa