



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ALBERTO BILOTTA**  
Indirizzo [REDACTED]  
Telefono [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita [REDACTED]  
Codice Fiscale [REDACTED]

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data 27/09/2016
- Nome istituto di istruzione Università degli Studi di Roma La Sapienza
- Titolo conseguito **Dottorato di ricerca in Economia e Finanza nel Governo d'Impresa**
- Titolo Tesi *"Gli strumenti di performance measurement per la valutazione di appropriatezza delle prestazioni in ambito sanitario. Il caso: A.O. San Giuseppe Moscati di Avellino".*
  
- Data Anno Accademico 2008/2009
- Nome istituto di istruzione Libera Università degli Studi Sociali – LUISS Guido Carli
- Titolo conseguito **Laurea in Economia Aziendale**
- Titolo Tesi *"Linee guida e prospettive evolutive nelle strategie di sviluppo dei sistemi sanitari regionali. Il Caso: So.Re.Sa. Spa".*
  
- Data 2000
- Nome di istituto di istruzione Liceo Scientifico P.S. Mancini di Avellino
- Titolo conseguito **Diploma di Maturità Scientifica**

## ATTIVITÀ DI RICERCA

- Date (da – a) dall' 1/5/2014 a 30/4/2015
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Napoli "Parthenope"
- Tipo di azienda o settore Ricerca scientifica
- Tipo di impiego **Assegnista di ricerca**
- Principali mansioni e responsabilità *"Il problema della localizzazione delle attività agricole in campania" - PROGETTO QUARC "qualità delle produzioni tipiche campane e del suo territorio: approcci innovativi ed integrati per rafforzare la competitività del sistema agro-alimentare"*
  
- Date (da – a) Dall'AA 2011/2012 all'AA 2016/2017
- Nome del datore di lavoro Sapienza - Università degli Studi di Roma
- Tipo di azienda o settore Ricerca scientifica

• Tipo di impiego	<b>Cultore della materia</b>
• Denominazione Insegnamenti	Management e Management dell'Innovazione
• Date (da – a)	Dal 2012 al 2016
• Nome del datore di lavoro	Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
• Tipo di azienda o settore	Ricerca scientifica
• Tipo di impiego	<b>Dottorando di ricerca</b>
• Denominazione Corso	Economia e Finanza nel Governo d'Impresa

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

• Data	Da Febbraio 2013
• Descrizione attività	<b>Componente della Commissione</b> per la valutazione e la selezione delle migliori proposte progettuali presentate a seguito della pubblicazione dell'Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la promozione ed il sostegno di interventi tesi alla valorizzazione di beni demaniali ovvero patrimoniali, disponibili o non disponibili, di proprietà di una pubblica amministrazione, al fine di facilitare l'accessibilità e la fruizione da parte della collettività e favorire la promozione di imprenditoria e occupazione sociale giovanile nelle Regioni "Obiettivo Convergenza" – "Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici".
• Ente	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale
• Data	Da Settembre 2013
• Descrizione attività	<b>Presidente 3° Commissione consiliare "Programmazione – Bilancio – Finanze e Tributi – Patrimonio"</b>
• Ente	Comune di Avellino
• Data	Dal 2012 ad oggi
• Descrizione attività	<b>Amministratore Unico di Business Innovative Consulting (BIC) srls</b>
• Settore	Consulenza Manageriale alle aziende pubbliche e private
• Data	Da 2011 a 2014
• Descrizione attività	<b>Responsabile del Progetto "Aiutare chi Aiuta"</b>
• Settore	<i>Avviso pubblico "CAREGIVER – sostegno alla famiglia" di cui al decreto dirigenziale n.355 del 12/09/2011</i>
• Data	Da 2011 a 2014
• Descrizione attività	Tirocinio utile al sostenimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Dottore commercialista e Revisore legale
• Settore	Contabilità, Diritto tributario, societario e fallimentare
• Data	2011
• Descrizione attività	<b>Progetto ABACO - Vincitore della borsa di studio del Progetto di Ricerca "DM23424" dal titolo "Laboratorio pubblico – privato per lo sviluppo di piattaforme di e-business con applicazioni innovative nei settori agro-alimentare, turismo, beni culturali e per lo sviluppo di nuovi prodotti".</b> Partner coinvolti nel suddetto progetto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Italia S.P.A.</li> <li>• DIIE – UNISA (Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione ed Ingegneria Elettrica dell'Università degli Studi di Salerno)</li> </ul>

- IRAT – CNR (Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie del Consiglio Nazionale delle Ricerche)
- DISA – UNIPARTHENOPE (Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" )

• *Settore* Agro-alimentare, turismo, beni culturali

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*MADRELINGUA* Italiano

*ALTRE LINGUE*

	<b>Inglese</b>
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona
	<b>Francese</b>
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Sistema operativo MAC OSX e iOS, Windows 8, Pacchetto Microsoft Office (Excel, Word, Power Point, Access, Front Page), Microsoft Outlook Express ed altri software applicativi.  
 Utilizzo dei principali browser per la navigazione internet.  
 Utilizzo di software specifici per l'analisi e la progettazione dei processi aziendali attraverso il flow-charting (Microsoft Visio)  
 Utilizzo programma SPSS per elaborazione e analisi statistica in diversi settori applicativi (ricerche di mercato, analisi demografiche, analisi economiche, ecc.).  
 Utilizzo software specifici per le attività di pianificazione, di verifica e di gestione dei progetti, nonché di comunicazione con il proprio team (Microsoft Office Project 2007)  
 Linguaggio di programmazione Basic

**ALLEGATI** Produzione scientifica

*Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che quanto sottoscritto con la presente dichiarazione e nei relativi allegati corrisponde a verità, consapevole delle sanzioni penali previste, in caso di dichiarazioni mendaci, dall'art. 76 dello stesso D.P.R., e inoltre autorizza per le sole finalità di espletamento della presente selezione, al trattamento dei dati personali*

**ALBERTO BILOTTA**  


# Produzione Scientifica

---

## Articoli su Rivista

1. *[Articolo]* Alberto Bilotta, Vincenzo Sanguigni, **“Le Reti come schema interpretativo per veicolare la Conoscenza e governare la Complessità”**, *L’Industria* 2 (2011): 355-371, ed. Il mulino, ISSN : 0019-7416.
2. *[Articolo]* Alberto Bilotta, Primiano Di Nauta, Luca Carrubo, Andrea Moretta Tartaglione, **“A Service Science View of a Sustainable Destination Management”**, in *China-USA Business Review*, ISSN 1531-1514, November 2012, Vol.11, No. 11, 1460-1477.
3. *[Articolo]* Alberto Bilotta, Mario Calabrese, Xhimi Hysa, Florjan Salaj, **“A Service System Paradigm for Governing Corporate Sustainability: The (Forgotten) Role of Governing Body in Shaping Sustainability and Context”**, in *International Journal of Environment and Health*, 8(1), 3-20, 2016.
4. *[Articolo]* Alberto Bilotta, Salvatore Esposito De Falco, Nicola Cucari, **“La competitività delle banche italiane tra struttura di governance e performance: un’analisi empirica”** in *Rivista Bancaria - Minerva Bancaria* N. 4-5 / 2016, ISSN: 1594-7556.
5. *[Articolo]* Alberto Bilotta, Raffaele D’Amore, Mario Calabrese, Xhimi Hysa, **“The Economic and Touristic Regeneration of Local Communities through the Long Tail of Events”**, *Academic Journal of Business, Administration, Law and Social Sciences* IIPCCCL Publishing, Tirana-Albania, Vol. 2 No. 3, November 2016, ISSN 2410-3918.
6. Gambarov, V., Sarno, D., Hysa, X., Calabrese, M., & Bilotta, A. (2017). **“The role of loyalty programs in Healthcare Service Ecosystems”**. *The TQM Journal*, TQM-02-2017-0019.R1, vol:29, iss:6
7. *Judgments and Decisions of Cohesive Groups in Family Businesses under the Pressure of Positive Attitudes: the Positive Conformity Experiment – Hysa, Calabrese, Bilotta. In corso di pubblicazione.*

## Saggi in Volumi

1. *[Contributo in Volume]* Alberto Bilotta, Mario Calabrese, Francesca Iandolo, **“From Requisite Variety to Informative Variety through the information theory: the management of viable systems”**, In: Gummesson E., Mele C., Polese F.. *The 2011 Naples Forum on Service.*

- Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda, Giannini Editore, ISBN: 978-88-7431-525-3, Napoli 2011.
2. *[Contributo in Volume]* Alberto Bilotta, Sergio Barile, **“Decisions and business communication within a Psychological Ericksonian Perspective”**, in Contribution to theoretical and practical advances in management, edited by Sergio Barile, ARACNE, ISBN 978-88-548-6082-7, Roma 2013.
  3. *[Contributo in Volume]* Alberto Bilotta, Xhimi Hysa, Luca Carrubo, Fabio Clarizia, **“New 'Smarter' Solutions for the Healthcare Complex Service System”**, Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (a cura di), System Theory and Service Science: Integrating Three Perspectives In a New Service Agenda, Giannini Editore, ISBN13978-887431-684-7, Napoli, 14-17 Giugno 2013.

## Atti a Convegni

1. *[Contributo in Atti del Convegno]* Alberto Bilotta, Luciano Bologna, Mario Calabrese, Francesca Iandolo XXV Convegno di Sinergie, titolo: “Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa”, titolo: **“Sostenibilità e valore nei rapporti impresa - territorio”**, Referred Electronic Conferences Proceeding ISBN 978-88-907394-0-8, Lecce, 18 e 19 Ottobre 2012.
2. *[Contributo in Atti del Convegno]* Alberto Bilotta, Enrico Massaroni, Salvatore Esposito De Falco, Giuseppe Sancetta, Alessandra Cozzolino, Luca Carrubbo, XXVI Convegno di Sinergie “Manifattura: quale futuro?”, titolo: **“Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d'impresa. Dinamiche di sviluppo delle modalità di produzione industriale”**, Referred Electronic Conferences Proceeding ISBN 978-88-907394-4-6, DOI 10.7433/SRECP.2014.02, Cassino, 13-14 Novembre 2014.
3. *[Contributo in Atti del Convegno]* Alberto Bilotta, Raffaele D'Amore, Mario Calabrese, Xhimi Hysa, XXVII Convegno annuale di Sinergie “Heritage, management e impresa”, titolo: **“Il recupero delle comunità locali attraverso la “coda lunga” degli eventi”**, Referred Electronic Conferences Proceeding ISBN 97888907394-5-3, DOI 10.7433/SRECP.2015.55, Termoli, 9-10 Luglio 2015.
4. *[Contributo in Atti del Convegno]* Alberto Bilotta, Salvatore Esposito De Falco, Nicola Cucari, XXXVII Convegno AIDEA **“La consiglio di amministrazione e performance: un'analisi empirica sulle principali banche italiane”**, Piacenza, 10-11-12 Settembre 2015.