

### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN FAVORE DI PERSONE ANZIANE, ANCHE NON AUTOSUFFICIENTI IN ADI E NON (ADI E SAD) NEI COMUNI DELL'AMBITO A04, MEDIANTE PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50 DEL 18 APRILE 2016.**

Importo stimato ai sensi dell'art. 35 c. del D.Lgs. n. 50/2016 è pari ad € 797.864,75 oltre IVA al 5%, composto da:

fondi derivanti da PNSCIA PAC Anziani II Riparto:

- 1) Assistenza Domiciliare socio-assistenziale per anziani – ADI, per l'importo di € 48.044,87;
- 2) Assistenza Domiciliare socio-assistenziale per anziani non autosufficienti non in ADI/CDI, per un importo complessivo di € 655.244,37;

e fondi della III Annualità del II PSR:

- 3) Assistenza Domiciliare socio-assistenziale per anziani – ADI, per l'importo di € 94.575,51.

Aggiudicazione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co. 3 del D.Lgs. n. 50/2016.

**CUP: G61B15000790001 / G61B15000800001 - CIG: 7116436CC1**

#### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per anziani non autosufficienti in ADI e del servizio di Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale (SAD) per anziani non autosufficienti, finanziato, secondo il dettaglio di cui al successivo art. 6, con i fondi di cui al Piano Azione Coesione – Servizi di Cura agli Anziani non autosufficienti – Piano di intervento Anziani – Secondo Riparto, e con i fondi della programmazione d'Ambito per la IIIa annualità di attuazione del PSR 2013-2015.

I servizi dovranno essere erogati con riferimento alle persone anziane (ultrasessantacinquenni) in condizione di disagio sociale residenti nei 16 (sedici) Comuni afferenti all'ATS A04: Avellino-Capofila, Altavilla Irpina, Capriglia Irpina, Cervinara, Chianche, Grottolella, Montefredane, Petruro Irpino, Pietrastornina, Prata di Principato Ultra, Pratola Serra, Roccabascerana, Rotondi, San Martino Valle Caudina, Torrioni e Tufo.

L'aggiudicazione avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016.

I servizi dovranno svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono, fermo restando quanto previsto in materia di igiene, sanità e sicurezza per il personale impiegato. Gli stessi sono, ad ogni effetto, da considerarsi di pubblico interesse e come tale non potranno essere sospesi o abbandonati. In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale, salvo i casi di forza maggiore, il Comune di Avellino, in qualità di Comune Capofila, potrà sostituirsi al Soggetto Aggiudicatario per l'esecuzione d'ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

Dovrà essere garantita la continuità dei servizi, limitando il più possibile la rotazione degli operatori. Il Soggetto Aggiudicatario dovrà, inoltre, adottare un sistema organizzativo che garantisca una tempestiva sostituzione degli operatori in caso di malattia o assenza improvvisa, assicurando la copertura dei servizi programmati, trattandosi a tutti gli effetti di erogazione di servizi pubblici alla cittadinanza.

## **ART. 2 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

I servizi di Assistenza Domiciliare per persone anziane non autosufficienti, A.D.I. e S.A.D., consistono in interventi da fornire alle persone al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie.

I destinatari degli interventi di cui al presente appalto di cui al presente appalto sono le persone non autosufficienti, bisognose di assistenza socio-sanitaria continuativa. In particolare, il servizio si rivolge, prioritariamente a: malati terminali, anziani soggetti a malattie progressivamente invalidanti e che necessitano di interventi complessi e/o che abbiano subito incidenti vascolari acuti, gravi fratture, forme psicotiche acute gravi, soggetti politraumatizzati e che hanno ridotta o inesistente rete familiare.

Il servizio viene attivato, su richiesta dell'utente e/o suoi familiari o tutori, previa valutazione PAI sulla base delle necessità specifiche.

### **- ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)**

Caratteristica del servizio è l'unitarietà dell'intervento, che assicura prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali in forma integrata, rese a domicilio e secondo il PAI.

L'ADI persegue i seguenti obiettivi:

- limitare i ricoveri ospedalieri dell'utente per i tempi necessari alla cura delle acuzie;
- mantenere l'utente per quanto è possibile nel suo ambiente familiare e sociale, evitandone l'istituzionalizzazione, attraverso prestazioni integrate di tipo sanitario e riabilitativo ed interventi che privilegiano la domiciliarità;
- sostenere in maniera significativa le famiglie e gli altri soggetti che prestano assistenza alla persona mediante iniziative varie, tra le quali la trasmissione delle competenze ed abilità per una loro autonomia di intervento;
- ottenere il recupero della persona;
- prevenire la perdita totale dell'autosufficienza e dell'autonomia;
- stimolare la collaborazione sinergica del volontariato territoriale;
- garantire sostegno specialistico alle famiglie, anche di natura psicologica;
- consolidare il sistema dei servizi sociali e sanitari esistenti, garantendo un miglioramento della qualità di vita;
- promuovere e sostenere la qualità di vita delle famiglie e la loro partecipazione attiva, in termini di welfare community, alla realizzazione del benessere individuale e collettivo.

Sono prestazioni del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata quelle di aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, quelle infermieristiche e quelle riabilitative e riattivanti, da effettuarsi sotto il controllo del personale medico, quelle di sostegno alla mobilità personale, vale a dire le attività di trasporto e accompagnamento per persone non autosufficienti, che a causa dell'età e/o di patologie invalidanti, accusano ridotta o scarsa capacità nella mobilità personale, anche temporanea, con evidente limitazione dell'autonomia personale e conseguente riduzione della qualità della vita. Le prestazioni devono essere svolte da operatori qualificati. Le modalità d'intervento devono essere flessibili e il più possibile personalizzate, in relazione alle differenti manifestazioni dei bisogni individuali e delle indicazioni fornite dal Servizio Sociale Professionale dell'Ambito Territoriale Sociale, nonché secondo le indicazioni del PAI.

### **- ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE (SAD)**

L'Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale è un servizio rivolto ad anziani con limitata autonomia, che vivono da soli e/o che vivono con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente abitativo e sociale e di accrescere la sua capacità di autodeterminazione, attraverso sia attività socializzanti, limitando il rischio di emarginazione sociale, sia prestazioni

assistenziali, atte a prevenire malattie cronico-degenerative. Il servizio di Assistenza Domiciliare a carattere Socio-Assistenziale deve comprendere un pacchetto di prestazioni, indirizzate al sostegno di carattere organizzativo per lo svolgimento tanto delle attività di base della vita quotidiana dell'anziano quanto per lo svolgimento di attività strumentali. Il servizio può favorire l'integrazione con altre tipologie di servizi previsti per la stessa utenza.

Il servizio prevede, sulla base dei bisogni del singolo utente, la possibilità di erogazione delle seguenti attività a titolo esemplificativo:

- attività di aiuto per l'igiene e la cura della persona;
- attività di aiuto per la pulizia della casa;
- attività di lavaggio e cambio della biancheria;
- attività di preparazione dei pasti;
- attività di indirizzo, di segretariato sociale, di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici;
- attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia;
- attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali;
- attività di sostegno psicologico.

In ogni caso, le attività erogabili sono riconducibili alle c.d. prestazioni sociali di cui a "Il sistema dei servizi domiciliari in Campania" (DGR AGC 20 n. 11/2011) e ad eventuali aggiornamenti in materia che dovessero sopraggiungere nel corso di esecuzione del servizio.

### **ART. 3 - SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

Il Soggetto Aggiudicatario dovrà erogare i servizi affidati attraverso l'impiego minimo delle professionalità indicate al successivo art. 14.

Nelle more dell'aggiudicazione della gara, e nelle more dell'entrata in operatività del funzionamento della Porta Unica di Accesso (PUA), l'Ufficio di Piano predisporrà un apposito avviso per l'individuazione degli anziani beneficiari del SAD, la cui presa in carico sarà curata dal servizio sociale professionale d'Ambito, con validazione dei PAI di competenza delle Assistenti Sociali del Comune di Avellino – Capofila Ambito A04. Sarà cura dell'Ufficio di Piano trasmettere al Soggetto Aggiudicatario, ai fini dell'erogazione del servizio, i dati (nome e cognome, indirizzo, contatti, ore, tipologia di attività, eventuali note) degli utenti da assistere.

Le prestazioni domiciliari previste dovranno essere assicurate tutti i giorni, escluse le festività (ad eccezione per alcuni casi), presso l'abitazione di ciascun assistito. Il servizio dovrà essere effettuato, sulla base delle necessità stabilite nel PAI, nell'arco orario che va dalle 7,00 alle 20,00, per sei giorni a settimana, tenuto conto anche delle necessità degli assistiti. In casi eccezionali le prestazioni potranno essere erogate anche nei giorni festivi. Potranno, inoltre, essere richieste prestazioni assistenziali in occasione di degenze ospedaliere.

Le ore di servizio domiciliare da erogare dovranno considerarsi al netto dei tempi di percorrenza per il raggiungimento delle abitazioni.

Il Soggetto Aggiudicatario, inoltre, è tenuto, se richiesto dall'Ufficio di Piano, ad aumentare la disponibilità di ore di assistenza e/o di personale impiegato nel limite massimo del 20%.

Il modello operativo dovrà essere improntato al lavoro d'*equipe* tra le figure previste al successivo art. 14. Gli operatori impegnati nei servizi dovranno effettuare riunioni di programmazione e verifica con cadenza mensile. L'attività di ciascun operatore dovrà essere adeguatamente documentata – elenco nominativo degli assistiti, ore e prestazioni effettuate da ciascuno di essi sulla base delle indicazioni e della modulistica concordata con l'Ufficio di Piano.

Eventuali sostituzioni nel corso dell'appalto dovranno essere effettuate in maniera tale da garantire la continuità del servizio e le stesse dovranno essere effettuate con altro personale in possesso dei requisiti richiesti e perfettamente a conoscenza delle modalità di svolgimento del servizio.

E' facoltà dell'Ufficio di Piano sospendere temporaneamente e con propria insindacabile decisione singoli servizi senza che nulla sia dovuto al Soggetto Aggiudicatario per le ore di servizio non effettuate.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto, inoltre, a garantire:

- la collaborazione dei propri operatori con il personale dell'Ufficio di Piano, dei Comuni e dei Servizi territoriali;
- il monitoraggio e la valutazione dei servizi e delle attività erogati;
- l'attività di comunicazione ed informazione dei servizi erogati.

#### **ART. 4 - TRATTAMENTO DEI LAVORATORI**

Il Soggetto Aggiudicatario si avvale di proprio personale dipendente e, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, nel rispetto della normativa vigente in materia, di incaricati, collaboratori e consulenti. Nei confronti del proprio personale, si impegna ad osservare ed applicare sia le norme contenute nei contratti collettivi di lavoro di categoria sia le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali. Per le cooperative sociali il contratto di riferimento è il vigente CCNL cooperative sociali.

La Stazione Appaltante potrà richiedere al Soggetto Aggiudicatario in qualsiasi momento l'esibizione della documentazione utile, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa. Gli obblighi spettanti al Soggetto Aggiudicatario sono esclusivamente a carico dello stesso, senza alcun onere presente e futuro per la Stazione Appaltante.

Il Soggetto Aggiudicatario, previa richiesta, dovrà fornire all'Ufficio di Piano dell'ATS A04 l'elenco degli operatori contrattualizzati ed il loro impegno orario. Detto elenco dovrà riportare, inoltre, i dati dell'operatore, i titoli di studio e di formazione professionale nonché la tipologia contrattuale.

L'elenco trasmesso dovrà essere costantemente aggiornato, anche in caso di sostituzioni temporanee. Il personale dovrà portare ben visibile la tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del Soggetto Aggiudicatario di appartenenza. L'affidatario solleva la Stazione Appaltante da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi, perciò nessun rapporto diretto con il Comune Capofila potrà mai essere configurato.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto, altresì, all'osservanza delle disposizioni del T.U. n. 81/2008 (ex D.Lgs.626/94).

#### **ART. 5 - GARANZIE E RESPONSABILITA'**

Il Soggetto Aggiudicatario, ovvero il capofila in caso di ATI/Raggruppamento, è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi nel corso dello svolgimento delle attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. Prima della stipula del contratto, l'Aggiudicatario sarà tenuto a presentare una garanzia fideiussoria ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai sensi dello stesso art. 103, del D.lgs. 50/2016, a stipulare una o più polizze assicurative che tengano indenni la stazione appaltante da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa che preveda anche una

garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell'esecuzione del servizio fino alla data del certificato di regolare esecuzione per un massimale di euro 1.000.000,00 (un milione/00).

## **ART. 6 - IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO**

L'importo (in Euro) di cui alla presente gara è così dettagliato:

		PAC II° RIPARTO			II° PSR III° ANNUALITA			TOTALE
		ORE	Costo h	Sommano	ORE	Costo h	Sommano	
ADI	ONERI GESTIONALI			2.082,37			634,14	2.716,51
	COORDINAMENTO	110,00	18,83	2.071,30				2.071,30
	OSS	2.540,00	17,28	43.891,20	5.193,00	18,09	93.941,37	137.832,57
			Imponibile	48.044,87		Imponibile	94.575,51	142.620,38
			IVA 5%	2.402,24		IVA 5%	4.728,78	7.131,02
			<b>TOTALE</b>		<b>50.447,11</b>		<b>TOTALE</b>	
								<b>149.751,40</b>

		PAC II° RIPARTO			II° PSR III° ANNUALITA			TOTALE
		ORE	Costo h	Sommano	ORE	Costo h	Sommano	
SAD	ONERI GESTIONALI			38.063,07				38.063,07
	COORDINAMENTO	960,00	18,83	18.076,80				18.076,80
	OSS	24.490,00	17,28	423.187,20				423.187,20
	OSA	10.490,00	16,77	175.917,30				175.917,30
			Imponibile	655.244,37		Imponibile	655.244,37	655.244,37
			IVA 5%	32.762,22		IVA 5%	32.762,22	32.762,22
		<b>TOTALE</b>		<b>688.006,59</b>		<b>TOTALE</b>		<b>688.006,59</b>

<b>IMPORTO COMPLESSIVO IMPONIBILE ADI E SAD</b>	<b>euro</b>	<b>797.864,75</b>
<b>IVA 5%</b>	<b>euro</b>	<b>39.893,24</b>
<b>TOTALE</b>	<b>euro</b>	<b>837.757,99</b>

L'importo complessivo della gara è pari a **€ 837.757,99** compreso IVA al 5% come per legge.

Non essendo modificabile il costo orario del personale previsto per la realizzazione del servizio, l'offerta economica, in termini di ribasso d'asta, potrà essere effettuata solo ed esclusivamente con riferimento agli oneri gestionali il cui importo complessivo, comprensivo di IVA al 5%, come dettagliato nella precedente tabella, è pari ad **€ 40.779,58**.

Al Soggetto Aggiudicatario saranno riconosciuti gli importi orari per le figure indicate nella tabella di cui sopra.



I servizi oggetto dell'appalto hanno una durata di 12 mesi, con decorrenza a comunicazione di avvenuto affidamento e conclusione presuntivamente entro il mese di giugno 2018, salvo eventuali prolungamenti di durata del servizio che potranno essere disposti a seguito rimodulazione dei cronoprogrammi del Piano di intervento Anziani di cui al Piano Azione Coesione e/o comunicazioni dell'Autorità di Gestione del Programma del Ministero dell'Interno e/o comunicazioni della Regione Campania in ordine alla programmazione d'Ambito.

## **ART. 7 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO FONDI PAC**

Relativamente ai servizi finanziati con il ricorso ai fondi PAC, la Stazione Appaltante precisa che il Ministero dell'Interno corrisponderà solo un anticipo pari al 5% dell'importo finanziato, con un'eventuale ulteriore possibile anticipo del 5%, e provvederà ai successivi trasferimenti dietro rendicontazione delle risorse effettivamente liquidate dalla Stazione Appaltante.

Il Soggetto Aggiudicatario, al riguardo, si impegna al rispetto di tutte le prescrizioni fissate dall'Autorità di Gestione del Ministero dell'Interno e da ogni altra normativa di settore in ordine al riconoscimento dell'ammissibilità della spesa, assicurando al riguardo costante contatto operativo con gli uffici e servizi interessati del Comune di Avellino – Capofila ATS A04 al fine dell'ottimale implementazione del sistema di monitoraggio e rendicontazione.

## **ART.10 - SUBAPPALTO**

E' vietato al Soggetto Aggiudicatario di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio/i/intervento/i oggetto del contratto, secondo quanto stabilito dall'art. 105 del D.lgs. 50/2016.

## **ART. 13 - VARIAZIONI QUANTITATIVE DELL'APPALTO**

La durata del contratto può essere modificata secondo quanto previsto dall'art. 106 co. 11 del D.lgs. 50/2016.

Fatte salve eventuali risorse finanziarie aggiuntive per il servizio affidato, l'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà, di rinnovare la durata del contratto in corso di esecuzione alle medesime condizioni per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

L'Amministrazione appaltante si riserva il diritto, ove necessario, di procedere all'affidamento di nuovi servizi all'attuale gestore ai sensi dell'art. 63 co. 5 del D.lgs. 50/2016.

Il Soggetto Aggiudicatario e la Stazione Appaltante, ognuno per la parte di rispettiva competenza, si impegnano ad assicurare il mantenimento degli standard di qualità tecnici così come previsti dall'offerta presentata per l'aggiudicazione.

Il Soggetto Aggiudicatario accetta incondizionatamente la circostanza che, fatta eccezione per gli oneri di gestione affidati, saranno corrisposti gli importi corrispondenti alle ore di servizio effettivamente effettuate dagli operatori, rinunciando sin d'ora a qualsiasi ulteriore corrispettivo laddove, in luogo dei servizi effettivamente erogati, si dovesse registrare un importo minore dell'importo massimo appaltato.

## **ART. 14 - PERSONALE PREVISTO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI**

Il personale da impiegare dall'operatore economico aggiudicatario per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto, con le ore indicate al precedente art. 6, è il seguente:

- Operatori Socio-Sanitari, in possesso di specifico titolo "Operatore Socio Sanitario" e con esperienza maturata e documentata in interventi di cui all'appalto in oggetto.

- Operatori Socio-Assistenziali, in possesso di specifico titolo “Operatore Socio Assistenziale” e con esperienza maturata e documentata in interventi di cui all’appalto in oggetto.
- Coordinatore.

L’operatore economico aggiudicatario deve utilizzare esclusivamente operatori in possesso delle qualifiche professionali previste dalle normative nazionali, regionali e dai contratti di lavoro.

La tariffa oraria da corrispondere è riferita al profilo posseduto dal singolo operatore come riportata all’art. 6.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto, nei confronti del personale impiegato per l’esecuzione dei servizi/interventi, ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del presente atto. Lo stesso è tenuto, altresì, al rispetto della normativa previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego del personale stesso. In particolare, tutto il personale utilizzato nelle attività dovrà essere assicurato a norma di legge contro gli infortuni, le malattie, l’assistenza e quant’altro contemplato dall’applicazione del contratto collettivo di lavoro e da eventuali contratti territoriali.

Il personale dovrà essere opportunamente formato, ivi compresa la formazione sugli adempimenti del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni; il Soggetto si obbliga quindi all’osservanza delle norme di sicurezza e tutela dei lavoratori ai sensi del suddetto D.Lgs e successive modificazioni, rimanendo a tutti gli effetti responsabile degli adempimenti ad essi connessi.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto, a richiesta della Stazione Appaltante, ad esibire la documentazione che attesti e comprovi il rispetto di tutte le condizioni di legge relative ai rapporti di lavoro con il personale impiegato per l’esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato. Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali. Qualsiasi inserimento o sostituzione deve essere comunicata all’Amministrazione aggiudicatrice entro il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui la sostituzione ha avuto luogo ovvero ha avuto inizio.

Tutto il personale dovrà essere informato sul diritto alla riservatezza delle persone alle quali viene prestata l’assistenza, e sarà tenuto al segreto professionale. Lo stesso dovrà possedere i requisiti fisici sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio.

L’Amministrazione si riserva di richiedere al Soggetto aggiudicatario, e il medesimo accetta, la sostituzione del personale di cui si verificasse l’accertata incompatibilità con l’attività svolta.

## **ART. 15 - ASSICURAZIONI**

Il Soggetto aggiudicatario è tenuto a stipulare, in favore del proprio personale, l’assicurazione INAIL obbligatoria per legge nonché le polizze assicurative precisate al precedente art. 5.

Il Soggetto aggiudicatario del servizio si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso il personale impiegato per la realizzazione degli stessi, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Lo stesso, al fine di assicurare un processo qualitativo continuo, che tiene conto anche delle condizioni di lavoro del personale, si obbliga a esibire in qualsiasi momento, e a semplice richiesta dell’Amministrazione aggiudicatrice, i riscontri sia del pagamento degli importi relativi alle prestazioni lavorative, sia dei pagamenti relativi alla copertura degli oneri assicurativi e previdenziali relativi al personale impegnato nell’esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, l’Amministrazione aggiudicatrice si riserva la segnalazione delle eventuali incongruenze agli organi competenti.

L'appaltatore è obbligato, ai sensi dell'art. 129, comma 1, del Codice, a stipulare una o più polizze assicurative che tengano indenni la stazione appaltante da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell'esecuzione del servizio fino alla data del certificato di regolare esecuzione per un massimale di euro 1.000.000,00 (un milione/00).

## **ART. 16 - CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento del contratto, il Soggetto Aggiudicatario dovrà presentare, entro 15 giorni dalla data di comunicazione di aggiudicazione definitiva e prima della stipula del contratto, cauzione pari al 10% dell'importo contrattuale, da costituirsi nelle forme di legge. Tale cauzione verrà svincolata al termine del servizio.

L'importo della cauzione, sia provvisoria (2%) che definitiva (10%), è ridotto del 50% se il Soggetto partecipante e/o aggiudicatario è in possesso della Certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee, rilasciata da organismi accreditati.

## **ART. 17 - EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto è impegnativo per il Soggetto Aggiudicatario dalla data di avvio delle attività, ai sensi del D.Lgs. 53 del 20/03/2010; non può essere ceduto a pena di nullità e non conterrà la clausola compromissoria.

## **ART. 18 - RECESSO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di rinviare, sospendere, revocare o annullare la procedura di gara, in qualunque momento, senza che i concorrenti possano accampare diritti e/o pretese di indennizzi e/o risarcimenti per danni a qualsiasi titolo. Ai sensi dell'art. 345 R.D. n. 2248/1865 all. F e della ulteriore normativa vigente, resta salva la facoltà della Stazione Appaltante di recedere dal contratto, anche se è stata iniziata la prestazione dei servizi/interventi, salvo il pagamento a favore dell'appaltatore delle spese sostenute, delle prestazioni eventualmente eseguite e di un corrispettivo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale a titolo di mancato guadagno e di risarcimento del danno.

Il recesso deve essere comunicato al soggetto appaltatore mediante lettera raccomandata ed ha effetto decorsi 30 giorni dalla sua notificazione.

## **ART. 19 - VINCOLO GIURIDICO, VERIFICA DOCUMENTALE, STIPULA DEL CONTRATTO**

Il Soggetto provvisoriamente aggiudicatario può ritenersi vincolato all'offerta entro 180 giorni dalla scadenza per la presentazione dell'offerta stessa. Per poter procedere all'aggiudicazione definitiva, l'appaltatore verificherà i requisiti dichiarati e, pertanto, l'aggiudicatario sarà chiamato a presentare documentazione in originale, occorrente per il perfezionamento degli obblighi contrattuali e per la verifica della veridicità di quanto autocertificato al momento della presentazione dell'offerta, tra cui la seguente documentazione:

- a. cauzione definitiva;
- b. accertamenti penali per le persone tenute alla verifica;
- c. certificato carichi pendenti (art. 60, comma 1, del C.p.p.; artt. 34 Legge n. 55/90 e 3 Legge 1423/56);
- d. certificato del casellario generale (artt. 688 e ss. del C.p.p.);
- e. certificato antimafia (informazione: richiesta alla Prefettura - U.T.G. con allegato il certificato rilasciato dalla C.C.I.A.A. per la comunicazione antimafia);
- f. certificato Camera Commercio per assenza di procedure fallimentari, di liquidazione coatta, di amministrazione controllata o di concordato preventivo o in altra situazione analoga derivante da una procedura simile previste dalle leggi o dai regolamenti nazionali
- g. certificato cancelleria fallimentare del Tribunale che attesti che non sono state avviate le procedure di cui al punto precedente;
- h. assicurazioni per la responsabilità civile e contro gli infortuni per gli operatori impiegati nel servizio, aventi validità per tutta la durata del contratto;



- i. nel caso in cui l'aggiudicatario sia una/un costituenda/do ATI/Raggruppamento il mandato speciale con rappresentanza ad uno di essi, designato quale capogruppo mediante atto notarile;
- j. documentazione probante il possesso dei requisiti di accesso autocertificati.

Previo esito positivo della verifica documentale, si procederà a stipulare specifico contratto relativo all'oggetto del presente Capitolato ed a tutti gli altri obblighi conseguenti all'offerta presentata.

Se il Soggetto Aggiudicatario non dovesse presentarsi per la stipula del contratto entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data fissata nella comunicazione di aggiudicazione per la firma del contratto, o nel diverso termine comunicato, è considerato rinunciatario e nei suoi confronti l'Amministrazione aggiudicatrice adotta tutti i provvedimenti per ottenere il risarcimento dei danni. In tal caso la realizzazione del servizio è affidata al Soggetto che nella graduatoria elaborata dalla Commissione di valutazione ha realizzato il punteggio immediatamente seguente. Il luogo della stipula del contratto è quello della sede della Stazione Appaltante.

## **ART. 20 - LIQUIDAZIONE FATTURE**

Il contratto e l'eventuale proroga sono soggetti a tracciabilità dei flussi finanziari come da art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i., pertanto tutti i pagamenti nell'ambito della filiera delle imprese (di cui all'art. 6 co. 3 del D.L. 187/2010) dovranno essere effettuati con strumenti che ne consentono la piena tracciabilità. Le fatture dovranno essere trasmesse in formato elettronico, secondo i requisiti tecnici stabiliti dal D.M. n. 55/2013. Si precisa, infine, che, a norma dell'art.25, comma 3, del D.L. n.66/2014, l'Ambito A04 non potrà procedere al pagamento di fatture che non riportino il codice CIG della presente procedura né si procederà al pagamento delle fatture che non riportino il codice CUP pertinente al servizio erogato. I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del contratto.

Il Soggetto Aggiudicatario deve trasmettere all'Amministrazione aggiudicatrice, con cadenza mensile posticipata, idonea rendicontazione relativa all'attuazione del servizio affidato, composta da:

- a) elenco dettagliato dei servizi erogati;
- b) elenco nominale degli utenti ai quali è stato erogato il servizio;
- c) foglio firme operatore.

L'Amministrazione aggiudicatrice provvederà a liquidare quanto dovuto entro 30 giorni dalla presentazione di relativa fattura, previa verifica della regolarità contributiva del soggetto affidatario e congruenza della relativa rendicontazione.

## **ART. 21 - VERIFICHE E CONTROLLI**

Verifiche e controlli, anche a campione, sono realizzati, a carico dell'Amministrazione aggiudicatrice, per tutta la durata del contratto, sia presso i luoghi dove si attua il servizio, sia in occasione delle riunioni di equipe, supervisione sui processi, tavoli di concertazione e partecipazione, formazione e aggiornamento.

Sono previste eventuali azioni di verifica e controllo concordate con le associazioni dei consumatori e, più in generale, con i soggetti di cui al comma 6, art. 1, L. 328/00.

Le azioni di verifica e controllo possono essere realizzate e/o integrate con percorsi di valutazione della qualità del servizio, anche avvalendosi di soggetti esterni all'Amministrazione aggiudicatrice, appositamente incaricati da quest'ultimo.

Il Soggetto Aggiudicatario, con l'accettazione del presente Capitolato, è edotto ed accetta le azioni di verifica e controllo sulle attività/azioni oggetto del Capitolato stesso.

Le operazioni di verifica e controllo sono oggetto di specifico e formale verbale a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Nel caso che inadempienze, imperfezioni e/o difformità circa l'attuazione del servizio siano rese evidenti da verifiche o controlli, ovvero emergano successivamente agli stessi, l'Aggiudicatario ha l'obbligo di ripetere e/o rifare, nei termini indicati formalmente dall'Amministrazione aggiudicatrice, per intero, o parzialmente a seconda dei casi, il servizio per il quale sono state riscontrate inadempienze, imperfezioni e/o difformità rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato. Qualora il servizio, per intero ovvero parzialmente, contestato dall'Amministrazione aggiudicatrice, non sia tempestivamente ripetuto e/o rifatto dall'Aggiudicatario, l'Amministrazione aggiudicatrice applica le penali previste dal presente Capitolato.

### **ART. 22 - PENALITÀ E CAUSE DI RISOLUZIONE**

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, l'Ambito, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, applicherà al Soggetto aggiudicatario penali variabili a seconda della gravità del caso, da un minimo di € 200,00 ad un massimo di € 3.000,00.

L'applicazione della penale sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, a firma del Responsabile dell'Ufficio di Piano, avverso la quale il Soggetto Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della contestazione stessa. Resta ferma la facoltà dell'Ambito, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente l'esecuzione del servizio al Soggetto e di affidarlo, anche provvisoriamente, ad altro Soggetto, con costi a carico dell'inadempiente.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione; decorso inutilmente tale termine, l'Ambito si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sul deposito cauzionale. In tale caso il Soggetto è tenuto a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione dei servizi, secondo quanto dispone l'art. 1662 del c.c., accertato che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dal Soggetto Aggiudicatario secondo le linee guida del Capitolato, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, l'Amministrazione aggiudicatrice può fissare un congruo termine entro il quale il Soggetto aggiudicatario si deve uniformare alle condizioni indicate, trascorso inutilmente il quale essa ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R. con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando tutta o parte della cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo.

### **ART. 23 - OSSERVANZA DELLA NORMATIVA, OBBLIGHI E ONERI**

Il Soggetto Aggiudicatario si impegna all'osservanza della normativa, di carattere normale e/o eccezionale, vigente o emanata anche in corso di gestione del servizio da Autorità competenti e relativa ad ogni questione pertinente con il presente Capitolato. Nell'espletamento dei servizi contemplati nel presente Capitolato, il soggetto è tenuto ad eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dalla Stazione Appaltante. Il soggetto riconosce per ogni effetto e conseguenza la piena efficacia e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede. Resta facoltà del soggetto presentare, anche a mezzo fax, le osservazioni che ritenesse opportune entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento di ordini di servizio e direttive.

Oltre a quanto prescritto nel presente Capitolato, il Soggetto Aggiudicatario si impegna a proprie cura e spese a provvedere:

- al pagamento di tutte le imposte e tasse generali e speciali senza diritto di rivalsa che colpiscono o potranno

colpire in qualsiasi momento il soggetto appaltatore per l'esercizio di tutti i servizi previsti nel presente Capitolato;

- all'obbligo di comunicare alla Stazione Appaltante ed agli organi di controllo eventuali inconvenienti, irregolarità, disagi, rilevati nell'espletamento dei servizi, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento degli stessi;
- all'obbligo di sollevare la Stazione Appaltante da qualunque pretesa, azione o molestia, che possa derivargli da terzi per mancato adempimento agli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna. Le spese che la Stazione Appaltante dovesse eventualmente sostenere a titolo sono dedotte dalla cauzione definitiva.

Il Soggetto Aggiudicatario terrà sollevata la Stazione Appaltante da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni e pretese da parte di terzi, in ordine a tutto quanto ha diretto o indiretto riferimento all'esecuzione dei servizi.

## **ART. 24 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dalla Legge 17 dicembre 2010 n. 217, il Soggetto Aggiudicatario dovrà utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi e dedicati, in via esclusiva alle commesse pubbliche. I pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché quelli destinati alla provvista di immobilizzazioni tecniche, sono eseguiti tramite il conto corrente dedicato di cui sopra, anche con strumenti diversi dal bonifico bancario o postale purché idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per l'intero importo dovuto, anche se questo non è riferibile in via esclusiva alla realizzazione degli interventi di cui al precedente periodo. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, la Stazione Appaltante, in relazione a ciascuna transazione da essa posta in essere, si obbliga a riportare in tutti gli strumenti di pagamento il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'AVCP. Detto codice dovrà essere inserito nello spazio riservato alla causale.

L'appaltatore (e gli altri soggetti a qualsiasi titolo coinvolti nella filiera dell'appalto) si obbliga a comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. L'appaltatore, all'atto di stipula del contratto, dovrà dichiarare espressamente di assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, come modificata dalla Legge 217/2010.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituirà causa di risoluzione del contratto.

## **ART. 25 - SPESE CONTRATTUALI**

Tutte le eventuali spese di contratto, bolli, registro, accessorie e conseguenti sono per intero a carico del Soggetto Aggiudicatario. La forma del contratto è quella pubblica amministrativa.

## **ART. 26 - DOMICILIO E FORO COMPETENTE**

Il Soggetto Aggiudicatario deve eleggere domicilio legale presso la propria sede, il Foro competente per eventuali controversie è quello di Avellino.

## **ART. 27 - DOCUMENTAZIONE DEL SERVIZIO E TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati raccolti per la presente procedura d'appalto sono finalizzati, esclusivamente, allo svolgimento della stessa, ai sensi del d.lgs. n. 196/2003. I Soggetti partecipanti alla procedura d'appalto, pertanto, conferendo i dati richiesti, autorizzano l'utilizzo degli stessi per le finalità sopra definite. Il rifiuto a fornire i dati richiesti, quindi, è causa di esclusione dalla

partecipazione all'appalto. Ogni documento relativo all'esecuzione del presente Capitolato è trattato nel rispetto del codice sulla *privacy*.

### **ART. 28 - TIROCINI, SERVIZIO CIVILE E VOLONTARIATO**

Il Soggetto Aggiudicatario può prevedere l'utilizzo di volontari, volontari professionali (che seguono percorsi di perfezionamento), tirocinanti e giovani in servizio civile, per lo svolgimento di compiti e attività complementari, e comunque non sostitutive, rispetto ai compiti e alle attività di pertinenza del personale impegnato per l'esecuzione dei servizi/interventi previsti dal presente Capitolato.

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto, su richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, ovvero può prevedere autonomamente attraverso proprie convenzioni, all'inserimento, a scopo di tirocinio, presso ogni servizio/intervento, di allievi eventualmente anche frequentanti corsi di formazione, riconosciuti da Enti Pubblici, per le figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nel servizio, ovvero attinenti. Qualsiasi onere derivante da tali rapporti è a carico del Soggetto aggiudicatario.

### **ART. 29 - RINVIO**

La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati e della consegna dei servizi da parte del Soggetto Aggiudicatario equivale a dichiarazione di piena conoscenza della normativa vigente in materia. La Stazione Appaltante provvede a trasmettere al Soggetto Aggiudicatario tutte le deliberazioni, ordinanze ed altri provvedimenti che comportino variazioni alla situazione iniziale.

Per quanto non previsto si applica la normativa vigente in materia di appalto di servizi in quanto compatibili.

Il Coordinatore Ambito A04  
*F.to Dott.ssa Carmela Cortese*