



**Assessore
alle Attività Produttive, Lavoro,
Demanio e Patrimonio**

Prot. n. 95 /SP del 11/07/2023

Ai Sindaci dei Comuni della Campania

Ai Presidenti delle Camere di Commercio

Al Presidente di Unioncamere

Al Presidente regionale Unione dei Consumatori

Al Presidente di Confindustria Campania

Ai Segretari Generali Regionali:
CGIL – CISL - UIL

e p. c. Al Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale

Al Prefetto di Napoli

Al Capo di Stato Maggiore Comando regionale Guardia di Finanza

Alla dirigente di STAFF T.O. 50 02 93

LORO SEDI

Oggetto: Nuova normativa sui Saldi -
Osservatorio regionale sui prezzi al servizio del consumatore

Si comunica che sul sito istituzionale della Regione Campania - nella sezione "Regione Informa" è stata pubblicata una importante novità in favore dei consumatori. È entrata, infatti, in vigore dall'1° luglio la nuova normativa relativa alle misure sugli sconti di fine stagione prevista dal D. Lgs n. 26/2023, che recepisce la Direttiva Ue 2019/2161 cosiddetta "Omnibus". Le nuove disposizioni impongono – in concomitanza dei saldi estivi partiti il 6 luglio - regole più rigide sulla trasparenza dei prezzi e sulle vendite presso i siti di e-commerce. Nel dettaglio la richiamata normativa prevede l'obbligo per i negozianti di indicare chiaramente, oltre alla percentuale di sconto e il prezzo finale, anche il prezzo più basso (e non più il prezzo di listino) applicato nei 30 giorni antecedenti l'avvio dei saldi. I commercianti che non si atterrano a tale nuova disposizione, saranno puniti con una sanzione pecuniaria da 516 a 3.098 euro. Tale norma si



**Assessore
alle Attività Produttive, Lavoro,
Demanio e Patrimonio**

applica anche alle vendite sul web e alle piattaforme di e-commerce, garantendo così maggiore trasparenza per i consumatori.

Si comunica, inoltre, che alla luce dei risultati delle attività messe in campo dall'Osservatorio Regionale Prezzi durante l'emergenza Covid, con DGR n.159/22 sono stati ampliati gli ambiti di competenza del medesimo, definendo le emergenze per le quali risulta indispensabile che la Regione Campania, in sinergia con gli altri soggetti istituzionali, enti e associazioni, garantisca un ruolo di monitoraggio e prevenzione a tutela delle imprese e dei consumatori, anche con il prezioso supporto della Prefettura e della Guardia di Finanza. Per rafforzare e rendere più efficace l'azione di contrasto, la composizione dell'Osservatorio è stata integrata con la partecipazione di Confindustria Campania e delle OO.SS. CGIL, CISL e UIL.

L'Osservatorio raccoglie le segnalazioni da parte dei cittadini, enti ed associazioni, di pratiche commerciali scorrette e, a tal fine, è messa a disposizione una casella di posta elettronica dedicata al seguente indirizzo e-mail: osservatorio.prezzi@regione.campania.it.

Nella certezza che vi sia la piena partecipazione di tutti i soggetti coinvolti - anche mediante la pubblicazione di tali informazioni sui rispettivi siti istituzionali degli EE.LL., onde assicurare una puntuale comunicazione, tesa alla realizzazione degli obiettivi connessi alle attività descritte - si inviano cordiali saluti.

Marchiello

In allegato:

- DGR n.159 del 30/03/22 contenente le determinazioni sull'Osservatorio Regionale Prezzi ;
- Modulo Segnala Prezzi ;
- Informativa sul trattamento dei dati personali Art 13 Reg U.E 2016/679



Delibera della Giunta Regionale n. 159 del 30/03/2022

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 2 - Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive

U.O.D. 93 - STAFF - tecnico operativo - progr. delle politiche svil. econo.

Oggetto dell'Atto:

OSSERVATORIO REGIONALE PREZZI - DETERMINAZIONI.

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) con DGR n. 173 del 07/04/2020 è stato istituito l'Osservatorio Regionale Prezzi, con la funzione di individuare ed arginare ogni fenomeno di speculazione e di distorsione del mercato generato dall'imposizione di prezzi sproporzionati, sia al dettaglio che all'ingrosso, determinato dagli effetti dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;
- b) l'Osservatorio, presieduto dall'Assessore alle Attività Produttive o suo delegato, è così composto:
 - un rappresentante delle Prefetture;
 - un rappresentante della Guardia di Finanza;
 - un rappresentante dell'ANCI Campania;
 - un rappresentante di Unioncamere Campania;
 - un rappresentante delle associazioni dei consumatori;
 - il direttore generale della Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e Attività Produttive e un dirigente della medesima Direzione per le attività di raccordo;

PREMESSO, altresì, che con successivi interventi normativi, da ultimo con il decreto-legge 21 marzo 2022, n. 21, il Governo ha adottato misure urgenti per contrastare gli effetti economici e umanitari connessi alla grave crisi internazionale in atto in Ucraina, anche in ordine allo svolgimento delle attività produttive;

RILEVATO che

- a) la situazione di eccezionale instabilità sta determinando un allarmante incremento dei prezzi dei fattori produttivi, con evidenti ricadute a livello locale sulle imprese e sui consumatori finali, come denunciato anche da numerose istanze provenienti dal mondo datoriale e sindacale;
- b) alla luce della straordinaria situazione contingente, è necessario assumere, in un'ottica complementare e sinergica, ogni misura di intervento utile a rafforzare gli effetti delle misure adottate a livello nazionale a tutela delle imprese e dei consumatori;
- c) all'indicato fine, lo svolgimento di un ruolo attivo da parte dell'Osservatorio prezzi in ogni situazione di crisi ed emergenza che impatti sul potere d'acquisto dei consumatori e delle aziende può rappresentare un efficace deterrente per contrastare ingiustificati fenomeni inflattivi, determinando un rapporto di fiducia e collaborazione tra cittadini e istituzioni quanto mai essenziale in un momento così critico della vita della comunità;

RITENUTO di

- a) dover attribuire all'Osservatorio Regionale Prezzi, ad integrazione delle funzioni già conferite con la DGR n. 173 del 07/04/2020, il monitoraggio e la prevenzione dei fenomeni speculativi e di distorsione del mercato in tutte le situazioni di emergenza nelle quali risulta indispensabile che la Regione Campania, in sinergia con gli altri soggetti istituzionali, enti e associazioni, assuma ogni utile intervento a tutela delle imprese e dei consumatori;
- b) dover integrare la composizione dell'Osservatorio, così come definita con la DGR n. 173 del 07/04/2020, prevedendo la partecipazione del Presidente di Confindustria Campania o suo delegato, nonché la partecipazione dei Segretari Generali delle OO.SS. LL CGIL, CSL e UIL Campania o loro delegati;
- c) dover confermare la partecipazione dei Responsabili degli Uffici Speciali/Direzioni Generali/Strutture di missione interessati *ratione materiae* o loro delegati;
- d) dover confermare che alle riunioni dell'Osservatorio, su invito dell'Assessore alle AA.PP., possano partecipare altri soggetti in rappresentanza di enti, istituzioni del settore produttivo, associazioni di categoria e di ogni altro ambito associativo interessato;
- e) dover confermare che la partecipazione all'Osservatorio è a titolo gratuito;

DELIBERA

per le motivazioni ed i riferimenti espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati:

1. di attribuire all'Osservatorio Regionale Prezzi, ad integrazione delle funzioni già conferite con la DGR n. 173 del 07/04/2020, il monitoraggio e la prevenzione dei fenomeni speculativi e di distorsione del mercato in tutte le situazioni di emergenza nelle quali risulta indispensabile che la Regione Campania, in sinergia con gli altri soggetti istituzionali, enti e associazioni, assuma ogni utile intervento a tutela delle imprese e dei consumatori;
2. di integrare la composizione dell'Osservatorio, così come definita con la DGR n. 173 del 07/04/2020, prevedendo la partecipazione del Presidente di Confindustria Campania o suo delegato, nonché la partecipazione dei Segretari Generali delle OO.SS. LL CGIL, CSL e UIL Campania o loro delegati;
3. di confermare la partecipazione dei Responsabili degli Uffici Speciali/Direzioni Generali/Strutture di missione interessati ratione materiae o loro delegati;
4. di confermare che alle riunioni dell'Osservatorio, su invito dell'Assessore alle AA.PP., possano partecipare altri soggetti in rappresentanza di enti, istituzioni del settore produttivo, associazioni di categoria e di ogni altro ambito associativo interessato;
5. di confermare che la partecipazione all'Osservatorio è a titolo gratuito;
6. di trasmettere il presente atto agli Uffici di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, alla Direzione Generale per lo Sviluppo economico e le Attività produttive, alla Prefettura del capoluogo, al Comando regionale della Guardia di Finanza, ad ANCI Campania, a Unioncamere Campania, a Confindustria Campania, alle Segreterie OO.SS.LL. Campania di CGIL, CISL e UIL, alle associazioni dei consumatori, all'Urp, al BURC per la pubblicazione, all'Ufficio competente per la pubblicazione nella Sezione Casa Di Vetro del Sito istituzionale della Regione Campania.



MODULO SEGNALE PREZZI

Per consentire all'Osservatorio Regionale Prezzi di svolgere al meglio il proprio compito di tutela è importante che la segnalazione sia precisa e dettagliata e fornisca, se disponibili, copia dei documenti a supporto della segnalazione.

Nome:	
Cognome:	
Indirizzo Mail:	
Prodotto/Servizio:	
Marca:	
Prezzo/tariffa ritenuto anomalo (<i>precisare motivazioni</i>):	
Esercizio:	
Documento Fiscale (<i>da allegare</i>)	
RISERVATEZZA: <i>potranno essere specificate eventuali esigenze di riservatezza</i>	

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata al presente modulo.

Data, _____ Firma _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)) e delle disposizioni attuative di cui al D.lgs 10 agosto 2018, n. 101

La informiamo che ai sensi dell'art.16 del TFUE e dell'art.8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Art.13, par.1, lett.a

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, Titolare del Trattamento è la Giunta Regionale della Regione Campania. La Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività produttive - Staff tecnico operativo 50.02.93 (*nel seguito per brevità "Titolare"*), con sede in Napoli Centro Direzionale Isola A 6 telefono 0817966763 mail daniela.michelino@regione.campania.it, in qualità di Titolare Delegato al trattamento ai sensi della D.G.R.C. n. 466 del 17.07.2018, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma prevalentemente non automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

I dati personali che trattiamo vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei *personal computer* in uso alle Persone autorizzate al trattamento e sono protetti da misure di sicurezza garantite dalla Direzione Generale per la Ricerca Scientifica. L'accesso a tali mezzi del trattamento è consentito solo a soggetti incaricati direttamente dal Titolare. Tale accesso è strettamente personale e avviene mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti. I dati personali sono inoltre conservati anche su supporti cartacei, adeguatamente custoditi e protetti da indebiti accessi da parte di soggetti non a ciò autorizzati.

DATA PROTECTION OFFICER

Art.13, par.1, lett.b

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati: nominativo dr. Vincenzo Fragomeni Eduardo, nomina con D.P.G.R.C. n. 55 del 9/03/2021 tel. 0817962413, e-mail dpo@regione.campania.it.

FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett.c

I dati personali da Lei forniti, o in uso presso la Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività produttive - Staff tecnico operativo 50.02.93 sono necessari per dar seguito all'istruttoria delle attività dell'Osservatorio Regionale Prezzi di cui alla DGR n.159/22 finalizzate al monitoraggio e alla prevenzione dei fenomeni speculativi e di distorsione del mercato in tutte le situazioni di emergenza, come quella attuale, nelle quali risulta necessario che la Regione Campania assuma, in sinergia con altri soggetti istituzionali, enti e associazioni, specifiche misure per tutelare le imprese e i consumatori.

BASE GIURIDICA

Art.13, par.1, lett.d

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alle precedenti lett. a), b), c), d) ed e) si fonda sulla base legittima prevista dal Regolamento GDPR 679/2016 all'art. 6, par. 1, lett. c (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*) e all'art. 6, par. 1, lett. e) (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*), nonché sulle previsioni dell'art.2-ter del D.Lgs30 giugno 2003, n.196, come modificato ed integrato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n.101

NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Artt.4, 9 e 10

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali, da Lei forniti :

a. Dati comuni identificativi (es. nome, cognome, indirizzo , comune di residenza ed e-mail);

MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Art.13, par.2, lett.e

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alle finalità sopra indicate ai punti a), b), c), d) ed e) ha natura obbligatoria (in quanto indispensabile ai fini dell'adempimento delle finalità istituzionali cui è preposto il *Titolare*); senza di esso, il *Titolare* non può dar luogo all'esecuzione dei suoi compiti con pregiudizio per la segnalazione trasmessa.

DESTINATARI (o CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett.e

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Potranno essere trattati solo da responsabili del trattamento o da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed apposite autorizzazioni.

Le categorie di destinatari cui potranno essere comunicati i suoi dati sono le seguenti:

- **Dipendenti dell'ufficio Staff Tecnico Operativo 50.02.93**
- **Guardia di Finanza**

DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Art.13, par.2, lett.a

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata delle attività finalizzate alla realizzazione dei compiti istituzionali della Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività produttive Staff 50.02.93; i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi per essere trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento 2016/679/UE.

A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri delle attività di competenza del *Titolare*.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio questioni afferenti le attività di competenza del *Titolare*, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** ex art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** ex art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** ex art. 20

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** ex art. 21

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente a: Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività produttive Staff tecnico Operativo 50.02.93 – Mail pec :pec: staff.500293@pec.regione.campania.it

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Reg. 679/2016) ai sensi delle disposizioni di cui al Capo I, Titolo I, Parte III del D. Lgs. 101/2018:

- via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it / urp@gpdp.it

- via fax: 06 696773785

- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza di Monte Citorio n. 121, cap 00186

ovvero alternativamente mediante ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 140-bis del D. Lgs. 101/2018.